

《托育机构质量评估标准》 评估工作手册

托育机构自评版

中国儿童中心
厦门市家庭发展事务中心

2024 年 10 月

目 录

导语.....	1
第1章 平台简介	2
第2章 平台名词解释	3
2.1 评估类型	3
2.1.1 机构自评.....	3
2.1.2 市级他评.....	3
2.2 机构自评提交状态	3
2.3 市级他评评审状态	3
第3章 托育机构用户操作说明	4
3.1 托育机构质量评估标准平台（PC端）	4
3.1.1 登录.....	4
3.1.2 修改密码.....	5
3.1.3 完善机构信息.....	6
3.1.4 自评流程.....	7
3.1.5 帮助.....	12
3.1.6 退出.....	13
3.2 托育机构质量评估标准平台（手机端）	13
3.2.1 登录.....	13
3.2.2 修改密码.....	15
3.2.3 完善机构信息.....	16
3.2.4 自评流程.....	17
3.2.5 退出.....	26
第4章 办托条件	27
4.1 托育机构资质	27
4.1.1 营业资质.....	27
4.1.2 餐饮资质.....	27
4.1.3 卫生评价资质.....	28
4.1.4 消防安全资质.....	28
4.1.5 备案.....	28
4.2 环境空间	29
4.2.1 活动区域.....	29
4.2.2 活动面积.....	30
4.2.3 房屋采光.....	33
4.2.4 空气质量.....	33
4.3 设备设施	34
4.3.1 家具与洁具配备.....	34
4.3.2 安全防护设施.....	38

4.3.3 通风与温度.....	39
4.4 玩具材料.....	39
4.4.1 玩具的种类与数量.....	39
4.4.2 图书的种类与数量.....	41
第5章 托育队伍.....	43
5.1 人员配备.....	43
5.1.1 负责人的配备.....	43
5.1.2 保育人员的配备.....	44
5.1.3 卫生保健人员的配备.....	44
5.1.4 炊事人员的配备.....	45
5.1.5 从业人员健康管理.....	46
5.1.6 从业人员的民事行为能力.....	46
5.2 队伍建设.....	47
5.2.1 队伍培训.....	47
5.2.2 专业发展支持.....	48
5.2.3 职业道德建设.....	49
5.3 权益保障.....	49
5.3.1 合法权益保障.....	49
第6章 保育照护.....	51
6.1 情感氛围.....	51
6.1.1 情感支持与互动.....	51
6.2 生活照护.....	51
6.2.1 一日生活组织.....	51
6.2.2 睡眠.....	52
6.2.3 进餐.....	55
6.2.4 卫生与生活习惯.....	56
6.3 发展支持.....	57
6.3.1 活动内容与形式.....	57
6.3.2 动作发展支持.....	59
6.3.3 语言发展支持.....	60
6.3.4 认知发展支持.....	61
6.3.5 情感与社会性发展支持.....	61
第7章 卫生保健.....	63
7.1 卫生保健工作制度.....	63
7.1.1 卫生保健制度建设.....	63
7.1.2 制度实施.....	63
7.2 健康管理.....	64
7.2.1 婴幼儿健康记录.....	64
7.2.2 健康档案.....	64
7.2.3 全日健康观察.....	65
7.2.4 视力保护.....	65
7.3 膳食营养.....	66

7.3.1 婴幼儿食谱.....	66
7.3.2 烹调方式.....	66
7.3.3 特殊饮食.....	66
7.3.4 母乳、配方奶管理.....	67
7.4 传染病管理.....	68
7.4.1 卫生消毒.....	68
7.4.2 传染病防控.....	68
7.4.3 缺勤追踪.....	69
7.4.4 传染病处理.....	69
7.5 常见病管理.....	70
7.5.1 营养性常见病管理.....	70
7.5.2 其他常见病管理.....	70
第8章 养育支持.....	71
8.1 与家长合作.....	71
8.1.1 与家长签订协议.....	71
8.1.2 家长的信息告知与日常沟通.....	71
8.1.3 家庭育儿支持.....	73
8.1.4 家长满意度.....	73
8.2 与社区联动.....	74
8.2.1 与社区联动.....	74
第9章 安全保障.....	76
9.1 安全领导组织建设.....	76
9.1.1 安全责任机制及安全工作.....	76
9.2 安全制度建设.....	77
9.2.1 安全防护制度.....	77
9.2.2 安全检查制度.....	77
9.3 安全隐患排查.....	78
9.3.1 设备设施隐患排查.....	78
9.3.2 消防隐患排查.....	78
9.3.3 食品安全隐患排查.....	79
9.4 安全防控体系建设.....	79
9.4.1 人防建设.....	79
9.4.2 物防建设.....	80
9.4.3 技防建设.....	80
9.5 应急管理.....	80
9.5.1 应急预案.....	80
9.5.2 应急演练.....	81
9.5.3 应急救护.....	81
9.6 安全教育.....	82
9.6.1 安全教育计划.....	82
9.6.2 安全教育活动.....	83
9.7 风险防控.....	83
9.7.1 机构保险.....	83

9.7.2 安全责任.....	83
第10章 机构管理.....	85
10.1 文化建设.....	85
10.1.1 办托理念.....	85
10.2 组织架构与岗位职责.....	85
10.2.1 机构组织架构.....	85
10.2.2 岗位职责.....	86
10.3 人事管理.....	86
10.3.1 人事手续、档案及考核.....	86
10.4 费用公示.....	87
10.4.1 费用公示执行情况.....	87

导语

2019年4月国务院办公厅印发了《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），《指导意见》明确了促进我国婴幼儿照护服务发展的基本原则、发展目标、主要任务、保障措施和组织实施，为托育服务的规范化发展提供了基本遵循。近几年，在国家卫健委的指导下，在各地卫健委的大力支持下，各地托育服务机构从数量上得到了长足的发展，不断满足家长对“幼有所育”的基本需求。同时，家长的需求也从“有人养”向“养的好”逐渐转变，从提升婴幼儿早期生命质量的角度出发，托育机构的照护质量成为了婴幼儿照护服务发展中不可避免的话题。

基于此，为了满足广大家庭育儿需求，促进婴幼儿养育照护质量提升，国家卫健委人口家庭司委托中国儿童中心研制了《托育机构质量评估标准》评估工具。《托育机构质量评估标准》评估工具从办托条件、托育队伍、保育照护、卫生保健、养育支持、安全保障、机构管理等七个方面对托育机构质量做出了指导，并于2023年10月21日正式发布，2024年4月1日开始实施。

厦门市积极响应国家号召，在全市范围内大力推进托育机构质量评估工作，以推动托育服务质量整体提升，打造“幼有优育”婴幼儿照护示范城市。请各托育机构务必本着实事求是、客观真实的原则进行自评，感谢您的大力支持与配合！

第 1 章 平台简介

托育机构质量评估标准平台由京学集团提供技术支持。托育机构质量评估标准平台用户使用手册为用户提供直观、详细的平台操作流程展示和介绍，为托育机构工作人员使用过程中掌握平台操作流程提供帮助，解答和强调托育机构工作人员自评时常见问题和注意事项。

第2章 平台名词解释

2.1 评估类型

2.1.1 机构自评

托育机构根据《托育机构质量评估标准》中的指标，按照实际情况一一进行自我评估，并将自评证明材料上传至托育机构质量评估平台。

2.1.2 市级他评

厦门市专家评估团队通过托育机构质量评估标准平台，对托育机构进行线下实地评估。

2.2 机构自评提交状态

机构自评提交状态分为“未提交”、“已提交”2种。

“未提交”：托育机构创建评估，评估尚未完成。

“已提交”：托育机构完成评估，并点击“提交”。此状态机构可查看提交的评估内容，不可修改评估内容。

2.3 市级他评评审状态

市级他评评审状态为“已评审”

“已评审”：厦门市评估团队专家线下实地评估完成的状态。托育机构同步查看到他评评审的最终报告。

第3章 托育机构用户操作说明

3.1 托育机构质量评估标准平台（PC端）

3.1.1 登录

（1）在电脑浏览器中，打开PC端链接地址

<https://xiamen.tuoyupt.com/inspect/index.html>

（温馨提示：建议电脑使用IE9及以上版本、Chrome、Firefox、Edge、360等主流浏览器浏览本网站）

（2）在登录页面，填写账号、密码；（初始默认密码为xiamen2024）

（3）填写完成后，点击“登录”，进入平台首页。



The screenshot shows the login interface of the '厦门市托育机构质量评估标准平台' (Xiamen Tuoyu Quality Evaluation Standard Platform). The page has a light blue background. On the left, there is a graphic with the text 'Xia men 厦门' and a clipboard icon labeled '托育机构质量评估' (Tuoyu Quality Evaluation). In the center, there is a white login box titled '登录' (Login) containing two input fields: '请输入账号' (Please enter account) and '请输入密码' (Please enter password). Below these fields is a checkbox labeled '记住账号和密码' (Remember account and password) and a blue '登录' (Login) button. On the right side of the page, there are two vertical buttons: '联系客服' (Contact customer service) and '测评手册' (Evaluation manual). At the bottom center, it says '技术支持：京学集团' (Technical support: Jingxue Group).

3.1.2 修改密码

(1) 设置新密码

温馨提示：出于安全原因，需要您修改密码，方可进行后续使用。

厦门市托育机构质量评估标准平台

机构自评手册 | 专家他评手册

 厦门测试用户

← 返回

修改密码

1 设置新密码

>

2 完成

温馨提示：出于安全原因，需要您修改密码，方可进行后续使用。

* 设置新密码：

请输入6-20位，可设置字母、数字、特殊符号

请输入密码

* 确定新密码：

请再次输入新密码

请再次输入密码

下一步

5

3.1.3 完善机构信息

修改密码之后，填写完善机构信息；提交之后方可进行机构自评。

⑦ 帮助

测试机构用户

完善机构信息

温馨提示：需要您完善机构信息，方可进行机构自评

* 机构所在省市区：

福建省

厦门市

集美区

* 机构详细地址：

输入机构详细地址信息

* 机构成立时间：

请选择

* 机构举办性质：

请选择

* 机构备案情况：

未备案

* 机构普惠情况：

非普惠

* 举办者身份：

请选择

* 最大可收托婴幼儿总数：

请选择

* 开设的班型：

请选择

* 托育幼儿的最小月龄：

-

0

+

⑦ 帮助

测试机构用户

* 托育幼儿的最小月龄：

-

0

+

* 上传机构视频：

1) 请上传托育机构周边环境视频（可上传1个视频，支持MP4、MOV格式，不超过500M）

+

2) 请上传托育机构整体外观视频（如园门、建筑物等）（可上传1个视频，支持MP4、MOV格式，不超过500M）

+

3) 请上传托育机构内部环境视频（可上传1个视频，支持MP4、MOV格式，不超过500M）

+

4) 请上传托育机构某个班级的布局和环境（正在进行师幼互动）的视频（可上传1个视频，支持MP4、MOV格式，不超过500M）

+

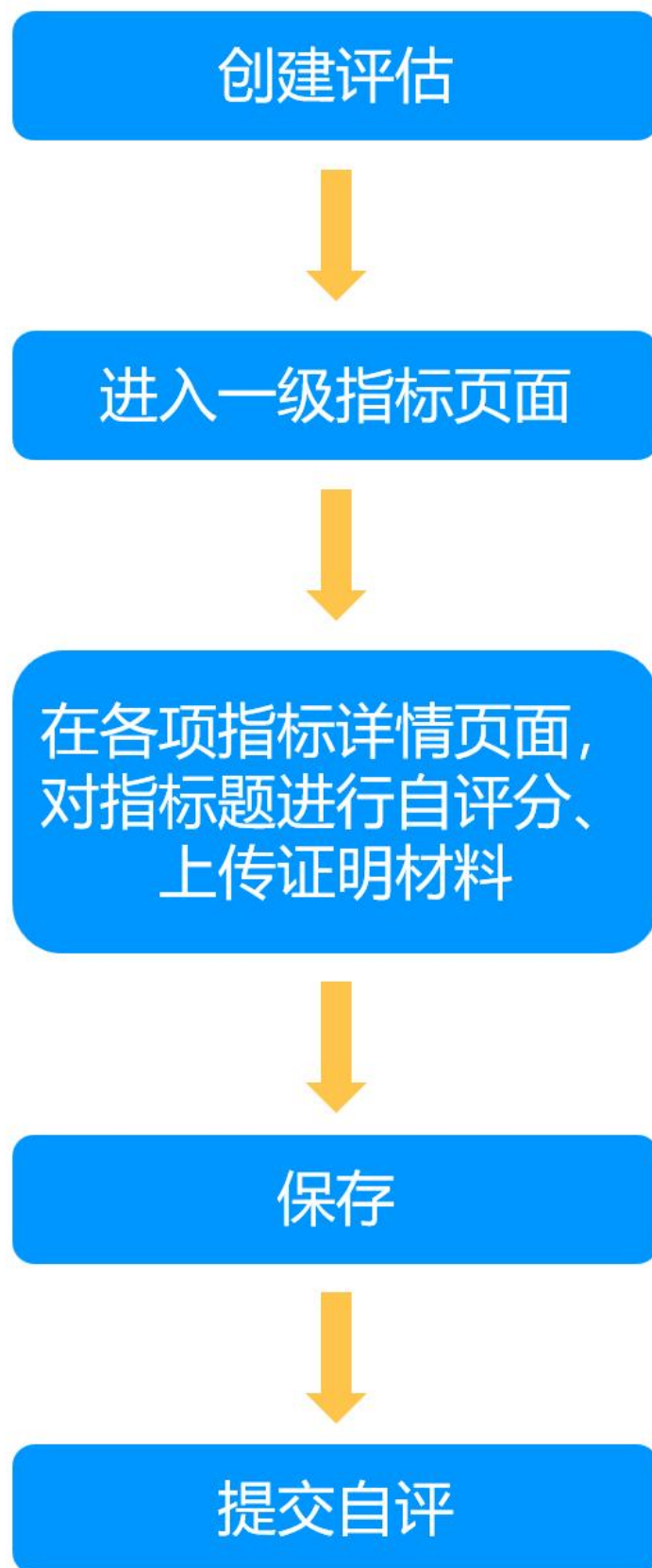
保存

提交

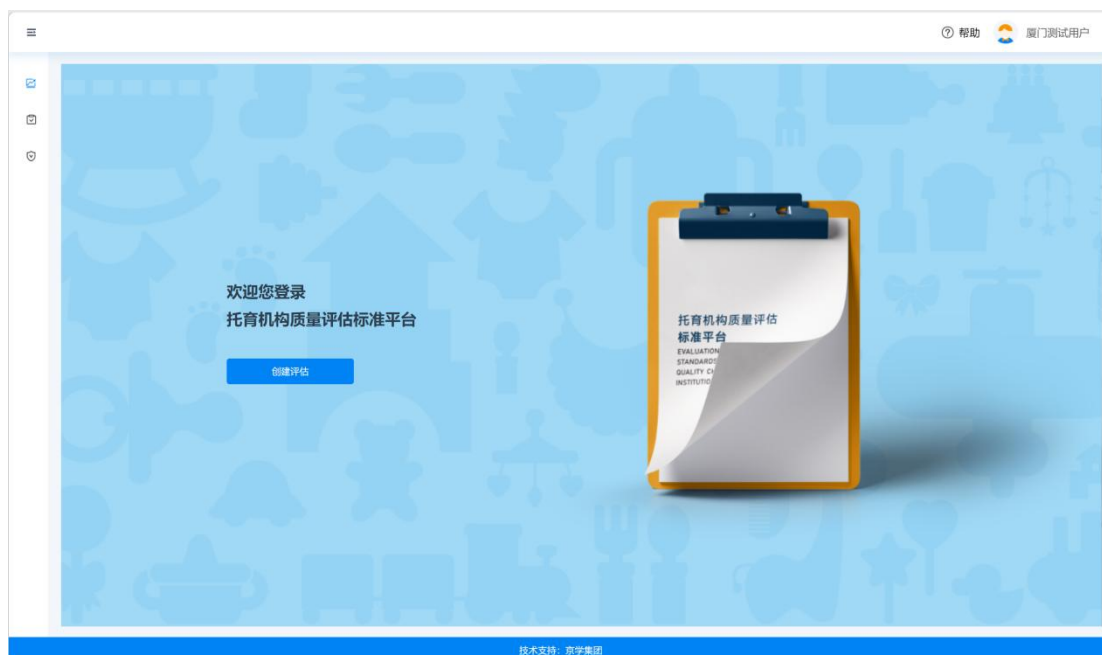
技术支持：京学集团

6

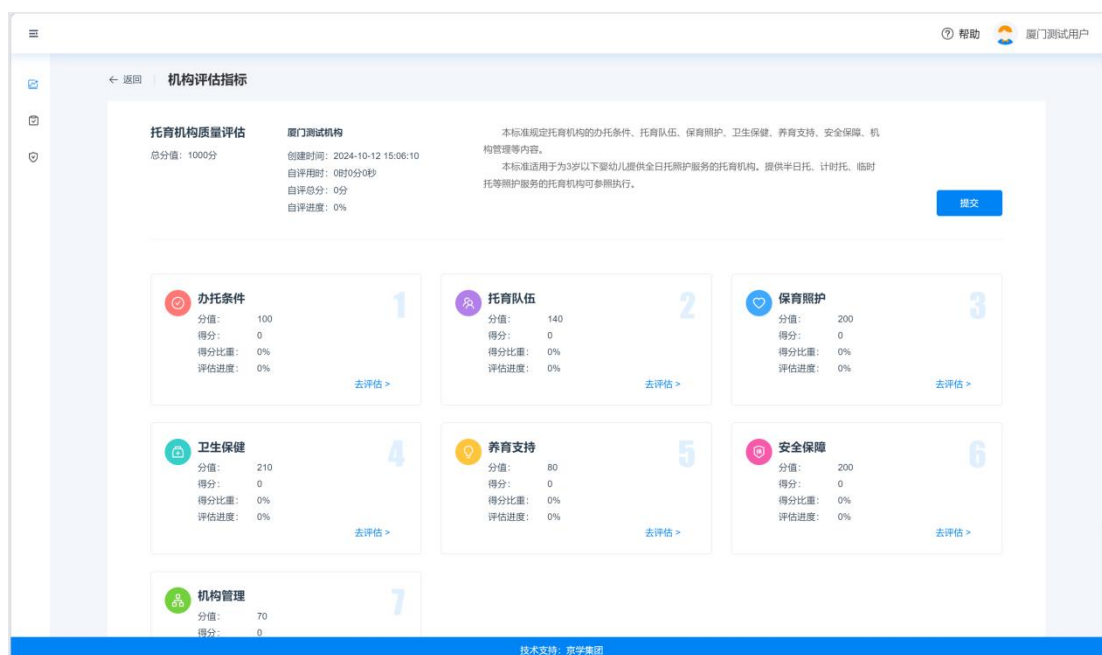
3.1.4 自评流程



(1) 首页一点击“创建评估”按钮；



(2) 进入“机构评估指标”页面；



(3) 点击各项指标，进入该项指标详情页面，进行答题评估和上传证明材料；

返回 安全保障 保存

9.1 安全领导组织建设 9.2 安全制度建设 9.3 安全隐患排查 9.4 安全防控体系建设 9.5 应急管理 9.6 安全教育 9.7 风险防控

9.1.1 安全责任制及安全工作 (分值: 34.0分)

1. 机构法定代表人或机构负责人是机构安全第一责任人, 负责托育机构的的安全管理工作, 各岗位安全职责明确, 层层签订安全责任书, 且安全工作有计划、有要求、有总结。

来选题 如何评估?

☒ A. 机构法定代表人或机构负责人签订安全承诺书, 得8分;

☐ B. 托育机构各岗位工作人员签订安全责任书, 得6分;

☐ C. 安全工作有计划, 得6分;

☐ D. 安全工作有过程性资料, 得6分;

☐ E. 安全工作有总结, 得6分。

☐ F. 以上都没达到, 得0分。

得分: 8分

证明材料 >

跳转到下一项

技术支持: 京学集团

(4) 点击证明材料, 可上传图片、视频、文档/文本;

图片: 最多可上传 9 张;

视频: 可上传 1-3 个, 支持 MP4、MOV 格式;

文档/文本: 可上传 1-6 个, 支持 Word、Excel、PPT、PDF 格式;

返回 安全保障 保存

9.1 安全领导组织建设 9.2 安全制度建设 9.3 安全隐患排查 9.4 安全防控体系建设 9.5 应急管理 9.6 安全教育 9.7 风险防控

☐ C. 安全工作有计划, 得6分;

☐ D. 安全工作有过程性资料, 得6分;

☐ E. 安全工作有总结, 得6分。

☐ F. 以上都没达到, 得0分。

得分: 8分

证明材料 >

图片 (最多可上传9张图片)

+

视频 (视频可上传1-3个, 支持MP4、MOV格式)

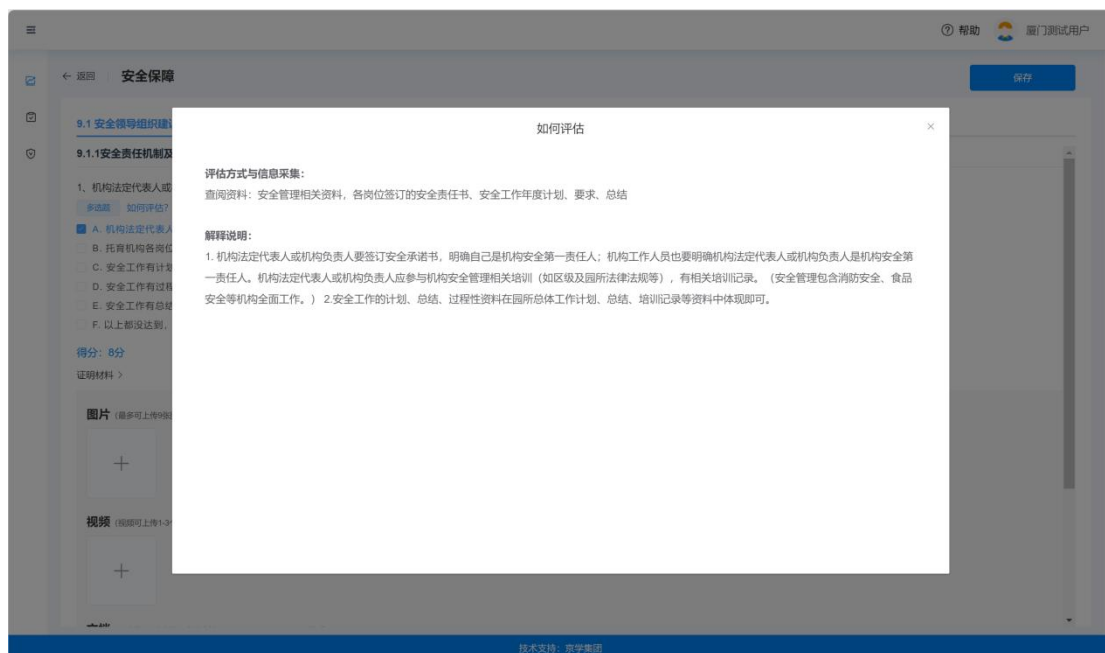
+

文档 (可上传1-6个文档, 文档支持Word、Excel、PPT、PDF格式)

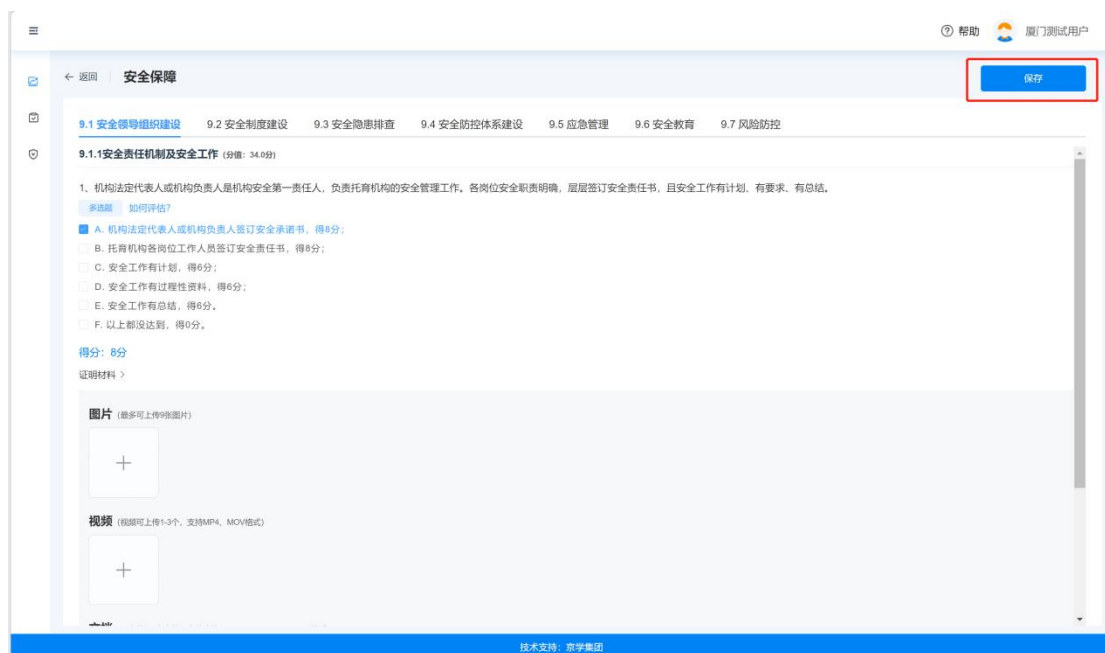
+

技术支持: 京学集团

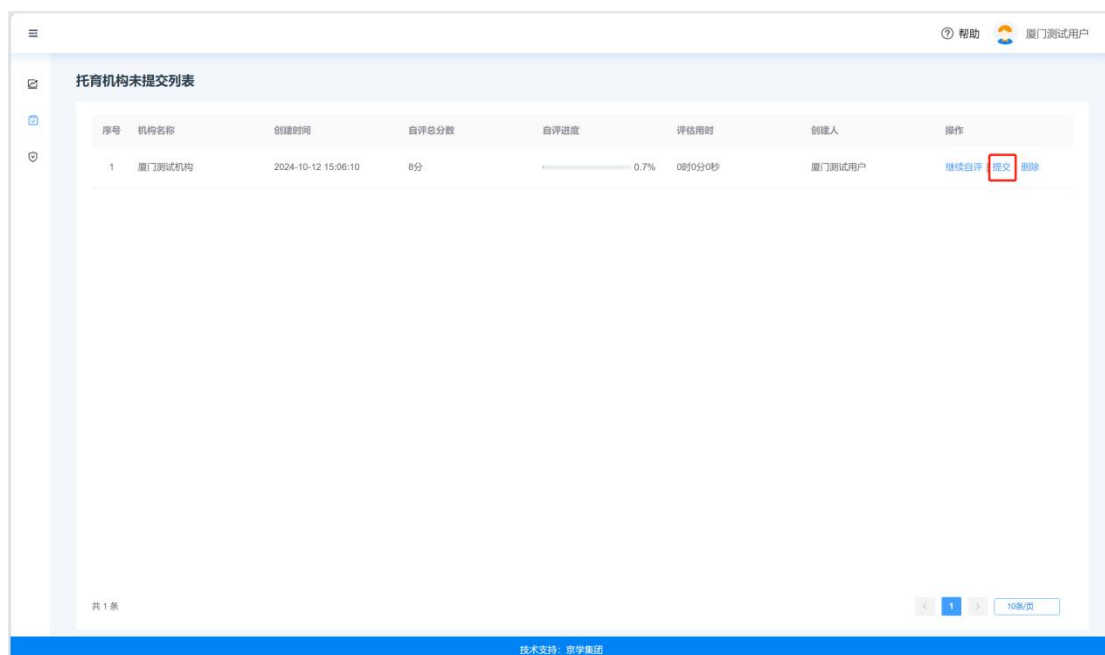
(5) 点击“如何评估?”, 可查看指标说明、采集信息内容;



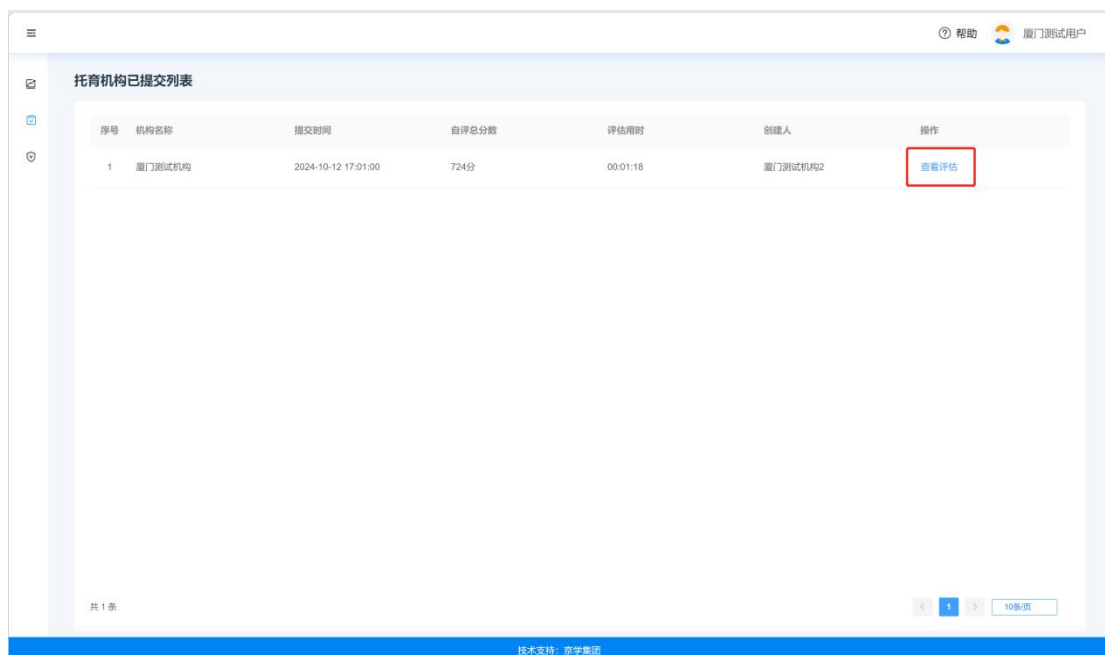
(6) 单个指标评估完成, 点击“保存”; 随时保存评估的内容。



(7) 最后在“未提交列表”中, 点击“提交”。如果有遗漏评估项, 是无法提交成功的。必须全部评估项完成, 方可提交成功。

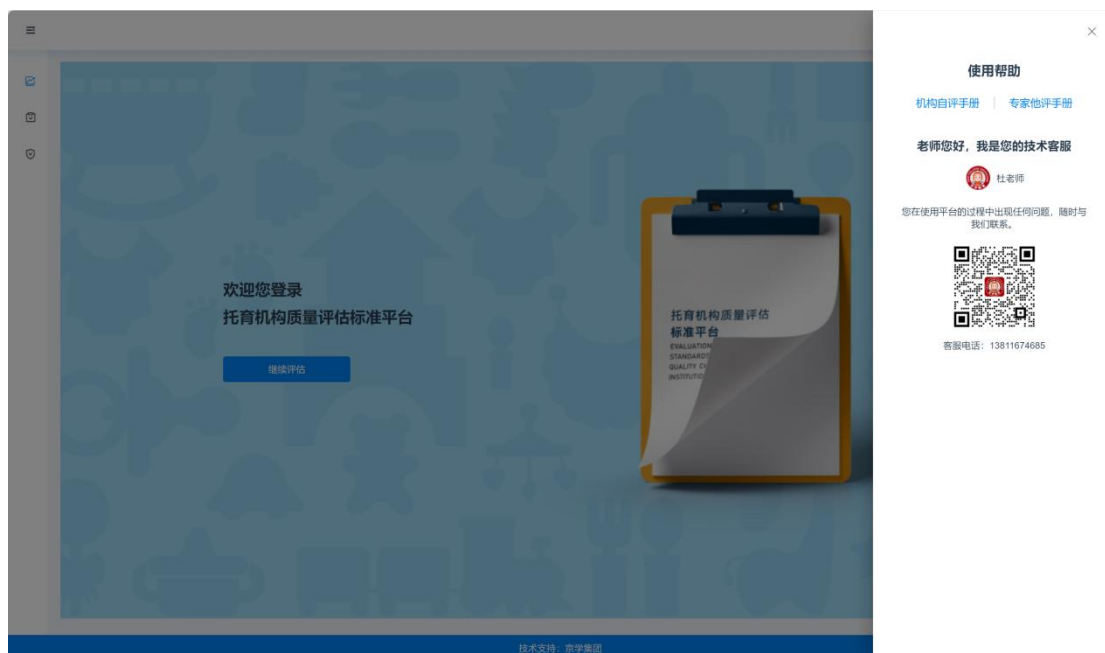


(8) 提交成功后，可在“已提交列表”页面中，查看提交的评估内容。已提交的评估只可查看，不可修改。



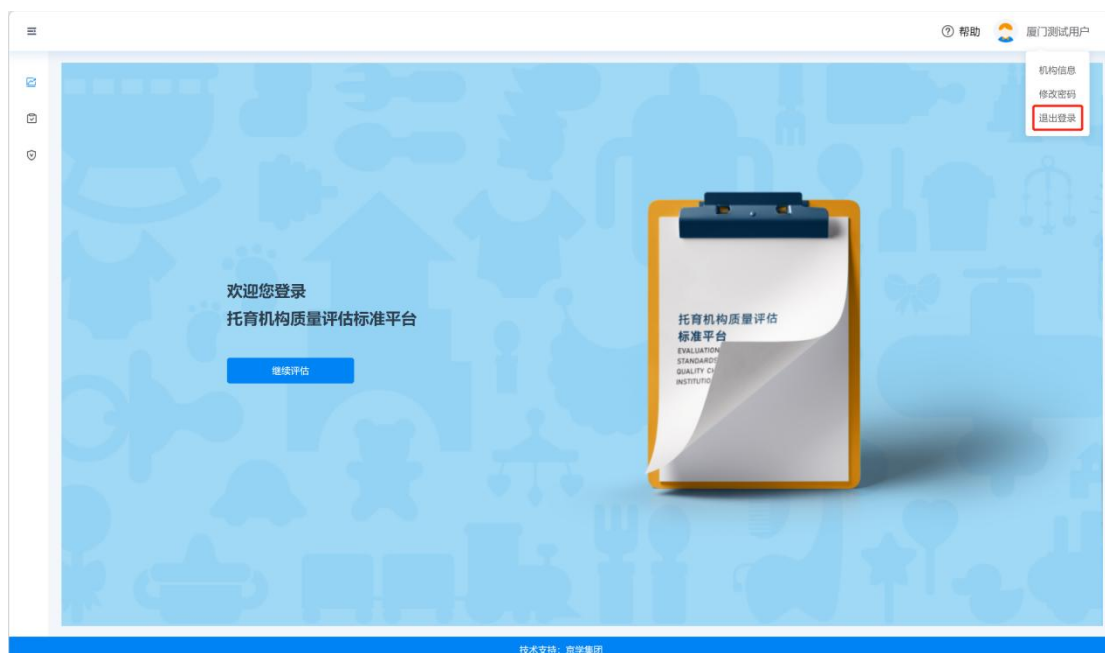
3.1.5 帮助

(1) 托育机构质量评估标准评估的首页或任意页面，点击“帮助”，可查看使用操作手册、添加客服企业微信或拨打客服电话。



3.1.6 退出

(1) 托育机构质量评估标准评估的首页或任意页面，点击“用户名”可退出登录。



3.2 托育机构质量评估标准平台（手机端）

3.2.1 登录

(1) 使用微信扫描二维码，打开手机端（温馨提示：手机端支持安卓系统、IOS 系统，使用微信扫码）



(2) 打开页面后，在登录页面，填写账号、密码；（初始默认密码为 xiamen2024）

(3) 填写完成后，点击“登录”，进入平台首页。



账号

请输入用户名

密码

请输入密码

登录

技术支持：京学集团

3.2.2 修改密码

(1) 设置新密码

温馨提示：出于安全原因，需要您修改密码，方可进行后续使用。

×

托育机构质量评估标准平台

...

修改密码

退出

温馨提示：请您修改密码, 进行后续的操作

新密码

请输入6-20位字母、数字或符号的组合

确认密码

请再次输入新密码

确定

北京京学科技发展集团有限公司提供技术支持

3.2.3 完善机构信息

修改密码之后，填写完善机构信息；提交之后方可进行机构自评。

×

托育机构质量评估标准平台

...

完善机构信息

退出

温馨提示：需要您完善机构信息。

*机构所在省市

福建省/厦门市/集美区

*机构详细地址

请输入机构详细地址

*机构成立时间

请选择

*机构举办性质

请选择

*机构备案情况

未备案

*机构普惠情况

非普惠

确定

北京京学科技发展有限公司提供技术支持

×

托育机构质量评估标准平台

...

完善机构信息

退出

温馨提示：需要您完善机构信息。

*举办者身份

请选择

*最大可收托婴幼儿总数

请选择

*开设的班型

☐托大班☐托小班☐乳儿班☐混龄班

*托育幼儿的最小月龄

-

1

+

*请上传托育机构周边环境视频

可上传1个视频，支持MP4、MOV格式

*请上传托育机构整体外观视频（如园门、建筑物等）

可上传1个视频，支持MP4、MOV格式

确定

北京京学科技发展有限公司提供技术支持

×

托育机构质量评估标准平台

...

完善机构信息

退出

温馨提示：需要您完善机构信息。

*请上传托育机构整体外观视频（如园门、建筑物等）

可上传1个视频，支持MP4、MOV格式

*请上传托育机构内部环境视频

可上传1个视频，支持MP4、MOV格式

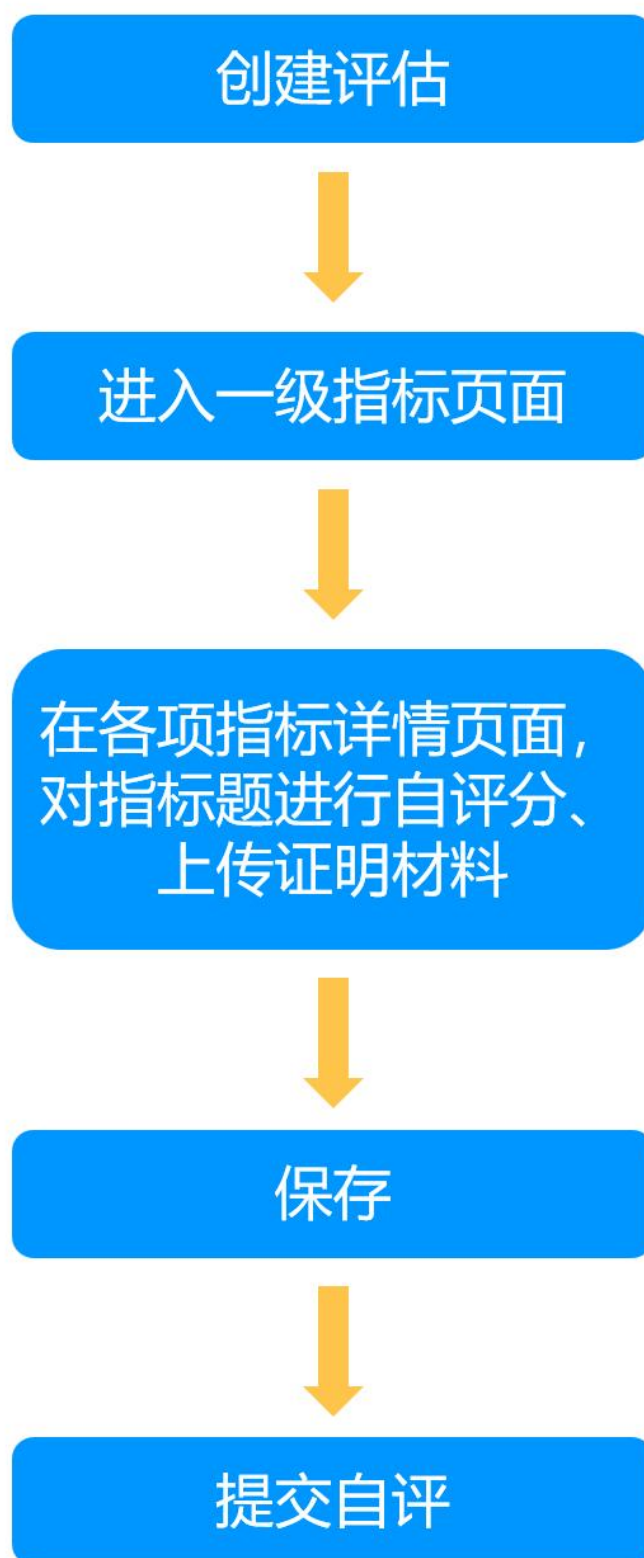
*请上传托育机构某个班级的布局和环境（正在进行师幼互动）的视频

可上传1个视频，支持MP4、MOV格式

确定

北京京学科技发展有限公司提供技术支持

3.2.4 自评流程



(1) 首页未提交页面，点击“创建评估”按钮。



(2) 进入“机构评估指标”页面；点击“办托条件”进入该项指标详情页面。

×

托育机构质量评估标准平台

...

托育机构质量评估标准（总分值: 1000分）

厦门测试机构

创建时间：2024-10-12 15:50:25

自评用时：0时0分0秒

自评总分：0分

办托条件 >

分值: 100

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

托育队伍 >

分值: 140

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

保育照护 >

分值: 200

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

卫生保健 >

分值: 210

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

养育支持 >

分值: 80

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

安全保障 >

分值: 200

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

机构管理 >

分值: 100

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

提交

(3) 在该项指标详情页面，进行答题评估和上传证明材料。

×

托育机构质量评估标准平台

...

4.1 托育机构资质4.2 环境空间4.3 设备设施4.4 玩

▶▶ 4.1.1营业资质（分值：10分）

1、应取得提供托育服务的营业执照。

单选题如何评估?得分: 10分

☒ A. 机构取得了营业执照（营业范围中明确注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”），得10分。

☐ B. 没有取得营业执照，或虽取得营业执照，但营业范围中未注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”，得0分。

证明材料（可上传文档、图片、视频）

上传

▶▶ 4.1.2餐饮资质（分值：8分）

2、应取得《食品经营许可证》。

单选题如何评估?得分:

☐ A. 自制婴幼儿餐食的托育机构具有经营期内《食品经营许可证》原件，得8分；

☐ B. 外送婴幼儿餐食的托育机构具有加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》（主体业态标注“集体用餐配送单位”字样）复印件、具有与外送餐单位签订的送餐合同，配有专门的备餐间，均做到得6分。

☐ C.以上都没有，得0分。

保存

(4) 点击证明材料，可上传图片、视频、文档/文本。

图片：最多可上传 9 张；

视频：可上传 1-3 个，支持 MP4、MOV 格式；

文档/文本：可上传 1-6 个，支持 Word、Excel、PPT、PDF 格式。

托育机构质量评估标准平台

托育资质 环境空间 设备实施 玩具材料

▶▶ 活动区域 (分值: 10分)

2、婴幼儿生活用房布置在3层及以下，不应布置在地下室或半地下室。

如何评估? 得分: 2分

☒ A. 婴幼儿生活用房布置在3层及以下，且没有布置在地下室或半地下室，得2分。

☐ B. 没有达到以上要求，得0分。

证明材料 (可上传文档、图片、视频) **上传**

3-1、有卫生保健场所。有机构专用的婴幼儿盥洗室和厕所。有活动区、就餐区、睡眠区 (可混用)。

如何评估? 得分:

☐ A. 有卫生保健场所或卫生保健场地符合指标说明中的配备，得2分。

☐ B. 设有机构的婴幼儿专用的盥洗室和厕所，得2分。

☐ C. 设有活动区、就餐区、睡眠区 (可混用)，得2分。

☐ D. 以上都没达到，得0分。

保存

托育机构质量评估标准平台

图片 (最多可上传9张图片)

视频 (视频可上传1-3个，支持MP4、MOV格式)

文档/压缩包 (可上传1-6个文档或压缩包，文档支持Word、Excel、PPT、PDF格式)

上传

(5) 点击“如何评估？”，可查看指标说明、采集信息内容。

×

托育机构质量评估标准平台

...

4.1 托育机构资质4.2 环境空间4.3 设备设施4.4 玩

▶▶ 4.1.1 营业资质 (分值: 10分)

1、应取得提供托育服务的营业执照。

单选题如何评估?得分: 10分

☒ A. 机构取得了营业执照 (营业范围中明确注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”)，得10分。

☐ B. 没有取得营业执照，或虽取得营业执照，但营业范围中未注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”，得0分。

证明材料 (可上传文档、图片、视频)

上传

▶▶ 4.1.2 餐饮资质 (分值: 8分)

2、应取得《食品经营许可证》。

单选题如何评估?得分:

☐ A. 自制婴幼儿餐食的托育机构具有经营期内《食品经营许可证》原件，得8分；

☐ B. 外送婴幼儿餐食的托育机构具有加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》(主体业态标注“集体用餐配送单位”字样)复印件、具有与外送餐单位签订的送餐合同，配有专门的备餐间，均做到得6分。

☐ C. 以上都没有，得0分。

保存

← → 1:1 ↻ ⬇

×

托育机构质量评估标准平台

...

4.1 托育机构资质4.2 环境空间4.3 设备设施4.4 玩

▶▶ 4.1.1 营业资质 (分值: 10分)

1、应取得提供托育服务的营业执照。

单选题如何评估?得分: 10分

☒ A. 机构取得了营业执照 (营业范围中明确注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”)，得10分。

☐ B. 没有取得营业执照，或虽取得营业执照，但营业范围中未注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”，得0分。

证明材料 (可上传文档、图片、视频)

上传

▶▶ 4.1.2 餐饮资质 (分值: 8分)

2、应取得《食品经营许可证》。

单选题如何评估?得分:

☐ A. 自制婴幼儿餐食的托育机构具有经营期内《食品经营许可证》原件，得8分；

☐ B. 外送婴幼儿餐食的托育机构具有加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》(主体业态标注“集体用餐配送单位”字样)复印件、具有与外送餐单位签订的送餐合同，配有专门的备餐间，均做到得6分。

☐ C. 以上都没有，得0分。

保存

← → 1:1 ↻ ⬇

如何评估

评估方式与信息采集:

A 餐饮资质: 自制婴幼儿餐食的托育机构查阅经营期内《食品经营许可证》原件, 外送婴幼儿餐食的托育机构查阅加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》复印件、外送餐合同原件【图片或文本】

解释说明:

无

(6) 单个指标评估完成，点击“保存”；随时保存评估的内容。

×

托育机构质量评估标准平台

...

4.1 托育机构资质

4.2 环境空间

4.3 设备设施

4.4 玩

▶▶ 4.1.1营业资质

(分值: 10分)

1、应取得提供托育服务的营业执照。

单选题

如何评估?

得分: 10分

☒ A. 机构取得了营业执照（营业范围中明确注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”），得10分。

☐ B. 没有取得营业执照，或虽取得营业执照，但营业范围中未注明“托育服务”或“3岁以下婴幼儿照护服务”，得0分。

证明材料（可上传文档、图片、视频）

上传

▶▶ 4.1.2餐饮资质

(分值: 8分)

2、应取得《食品经营许可证》。

单选题

如何评估?

得分:

☐ A. 自制婴幼儿餐食的托育机构具有经营期内《食品经营许可证》原件，得8分；

☐ B. 外送婴幼儿餐食的托育机构具有加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》（主体业态标注“集体用餐配送单位”字样）复印件、具有与外送餐单位签订的送餐合同，配有专门的备餐间，均做到得6分。

☐ C. 以上都没有，得0分。

保存

(7) 最后在列表中，点击“提交”。如果有遗漏评估项，是无法提交成功的。必须全部评估项完成，方可提交成功。

×

托育机构质量评估标准平台

...

托育机构质量评估标准（总分值: 1000分）

厦门测试机构

创建时间: 2024-10-12 15:50:25

自评用时: 0时0分0秒

自评总分: 10分

办托条件 >

分值: 100

得分: 10

得分比重: 10%

评估进度: 2.6%

托育队伍 >

分值: 140

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

保育照护 >

分值: 200

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

卫生保健 >

分值: 210

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

养育支持 >

分值: 80

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

安全保障 >

分值: 200

得分: 0

得分比重: 0%

评估进度: 0%

提交

(8) 提交成功后，可在“已提交列表”页面中，查看提交的评估内容。已提交的评估只可查看，不可修改。



3.2.5 退出

(1) 托育机构质量评估标准评估的首页，点击“用户名”可退出登录。



第4章 办托条件

4.1 托育机构资质

4.1.1 营业资质

1. 应取得提供托育服务的营业执照。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 机构取得了营业执照（营业范围中明确注明“托育服务”或“3 岁以下婴幼儿照护服务”），得 10 分。

B 没有取得营业执照，或虽取得营业执照，但营业范围中未注明“托育服务”或“3 岁以下婴幼儿照护服务”，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

营业范围中应明确注明“托育服务”或“3 岁以下婴幼儿照护服务”。

❖ （3）采集信息：

A 需上传营业执照【图片或文本】

4.1.2 餐饮资质

2. 应取得《食品经营许可证》。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 自制婴幼儿餐食的托育机构具有经营期内《食品经营许可证》原件，得 8 分。

B 外送婴幼儿餐食的托育机构具有加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》（主体业态标注“集体用餐配送单位”字样）复印件、具有与外送餐单位签订的送餐合同，配有专门的备餐间，均做到得 6 分。

C 以上均没有，得 0 分

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 餐饮资质：自制婴幼儿餐食的托育机构查阅经营期内《食品经营许可证》原件，外送婴幼儿餐食的托育机构查阅加盖外送餐单位公章的《食品经营许可证》复印件、外送餐合同原件【图片或文本】

4.1.3 卫生评价资质

3. 应具备自我评价合格的托育机构卫生评价报告。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 具有年检期内评价为“合格”的《托育机构卫生评价报告》，得 5 分。

B 没有年检期内评价为“合格”的《托育机构卫生评价报告》，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

按照国家卫生健康委《关于做好托育机构卫生评价工作的通知》要求，提供自我评价合格的托育机构卫生评价报告

❖ （3）采集信息：

卫生评定资质：自我评价合格的《托育机构卫生评价报告》原件【图片或文本】

4.1.4 消防安全资质

4. 应具备年度内的消防安全检查合格证明。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 有年度内的消防安全检查合格证明，得 6 分。

B 没有年度内的消防安全检查合格证明，但有依据《托育机构消防安全指南（试行）》指标出具的自评报告和整改措施，得 4 分。

C 以上均没有，得 0 分

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 年度内的消防安全检查合格证明

或 B 依据《托育机构消防安全指南（试行）》指标出具的自评报告和整改措施【图片或文本】

4.1.5 备案

5. 在托育机构所在地的县级卫生健康部门完成备案。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 机构有备案回执书和承诺书，得 3 分。

B 机构没有备案回执书和承诺书，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

需上传备案回执书、备案承诺书【图片或文本】

4.2 环境空间

4.2.1 活动区域

6. 婴幼儿生活用房应布置在 3 层及以下，不应布置在地下室或半地下室。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 婴幼儿生活用房布置在 3 层及以下，且没有布置在地下室或半地下室，得 2 分。

B 没有达到以上要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 生活用房：是指供婴幼儿班级活动和多功能活动的空间。

2. JGJ 39-2019《托儿所、幼儿园建筑设计规范》中规定“托儿所生活用房应布置在首层。当布置在首层确有困难时，可将托大班布置在二层，其人数不应超过 60 人，并应符合有关防火安全疏散的规定”。但目前托育机构处于发展之中，很多托儿所的选址参照了幼儿园，选址在 3 层及以下，所以在本标准中降低了楼层要求。

3.《托育机构消防安全指南（试行）》（国卫办人口函[2022]21 号）要求“托育机构不得设置在四层及四层以上、地下或半地下，具体设置楼层应符合《建筑设计防火规范》（GB50016）的有关规定。”

❖ （3）采集信息：

A 婴幼儿生活用房具体设置楼层情况【图片或文本】

7. 配备保健观察室，面积不少于 6 平方米，至少配备 1 张儿童观察床；保健观察室应与婴幼儿生活用房有适当的距离，应与婴幼儿活动路线分开。设有机构的婴幼儿专用的盥洗室和厕所，盥洗室内有流动水洗手装置。有活动区、就餐区、睡眠区（可混用）。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有保健观察室，面积不少于 6 平米，且有配备指标说明中的设施设备，得 1 分。

B 保健观察室与婴幼儿生活用房有适当的距离，并与婴幼儿活动路线分开，得 1 分

C 有机构的婴幼儿专用的盥洗室和厕所，盥洗室内有流动水洗手装置，得 1 分。

D 有活动区、就餐区、睡眠区（可混用），得 2 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 保健观察室的通风性好，至少配备 1 张儿童观察床，有流动水装置，有应急处置的物品（口罩、一次性手套、体温计等）。

2. 设有机构的婴幼儿专用的盥洗室和厕所，是指这些场所仅供机构内部、接受托育的婴幼儿专用。

❖ （3）信息采集：

婴幼儿辅助用房的配备、设置情况【图片或文本】

8. 有乳儿班（6-12 个月）和托小班（12-24 个月）的设有配奶的操作台或配奶室。乳儿班设有哺乳室或有布帘等遮挡的可供哺乳的空间，以及辅食调制台。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 对于只招收 12 个月以下婴幼儿的机构，设有哺乳室或有布帘等遮挡的可供哺乳的空间，有辅食调制台，有配奶的操作台或配奶室，得 2 分。

B 对于只招收 12-24 个月的婴幼儿的机构，设有配奶的操作台或配奶室，得 2 分。

C 对于既招收 12 个月以下的婴幼儿，又招收 12-24 个月的婴幼儿的机构：设有哺乳室或有布帘等遮挡的可供哺乳的空间，有辅食调制台，有配奶的操作台或配奶室，得 2 分。

D 以上均没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

2. 哺乳室：供母亲直接哺乳的空间。

❖ （3）信息采集：

A 婴幼儿辅助用房的配备、设置情况【图片或文本】

4.2.2 活动面积

9. 您机构开设的班型为：（单选题）

A 只开设乳儿班，作答 9-1 题。

B 只开设托小班或（和）托大班，作答 9-2 题。

C 既开设乳儿班，又开设托小班或（和）托大班，作答 9-3 题。

9-1 只开设乳儿班的机构，乳儿班（6-12 个月）活动区的使用面积不低于 15 平方米。（单选题）

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 只开设乳儿班，面积符合要求，得 6 分。

B 只开设乳儿班，面积不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 活动区域实际图【图片或文本】

9-2 没有开设乳儿班，开设了托小班和托大班班型，托小班（12-24 个月）和托大班（24-36 个月）活动室的使用面积不低于 35 平方米，睡眠区与活动区合用时使用面积不小于 50 平方米。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 没有开设乳儿班，只开设了托小班或者托大班，面积符合要求，得 6 分。

B 没有开设乳儿班，只开设了托小班或者托大班，面积不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

使用面积标准参考：JGJ 39-2019《托儿所、幼儿园建筑设计规范》。根据该规范托大班的要求参考幼儿园，幼儿园活动室的最小使用面积是 70 平方米，该要求对于当前托育机构来说要求普遍偏高。因此，托大班目前参照托小班的要求，有条件的可参考幼儿园标准执行。

❖ （3）采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 活动区域实际图【图片或文本】

9-3 开设了乳儿班、托小班、托大班班型：乳儿班（6-12 个月）活动区的使用面积不低于 15 平方米。托小班（12-24 个月）和托大班（24-36 个月）活动室的使用面积不低于 35 平方米，睡眠区与活动区合用时使用面积不小于 50 平方米。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 乳儿班的活动面积符合要求，得 2 分。

B 托小班的活动面积符合要求，得 2 分。

C 托大班的活动面积符合要求，得 2 分。

D 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

使用面积标准参考：JGJ 39-2019《托儿所、幼儿园建筑设计规范》。根据该规范托大班的要求参考幼儿园，幼儿园活动室的最小使用面积是 70 平方米，该要求对于当前托育机构来说要求普遍偏高。因此，托大班目前参照托小班的要求，有条件的可参考幼儿园标准执行。

❖ 采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 活动区域实际图【图片或文本】

10-1. 室外活动场地地面平整、防滑、无障碍、无尖锐突出物，采用软质地坪。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 室外活动场地地面平整、防滑、无障碍、无尖锐突出物，采用软质地坪，得 1 分。

B 不符合室外活动场地地面平整、防滑、无障碍、无尖锐突出物，采用软质地坪要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

室外活动场地照片【图片或文本】

10-2. 有独立室外活动场地的，婴幼儿人均使用面积不小于 3 平方米。无独立室外活动场地的，设有室内的运动场地。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 有独立、自有的室外活动场地，婴幼儿人均使用面积不小于 3 平方米，且有相应的安全防护措施，得 4 分。

B 有独立、自有的室外活动场地，婴幼儿人均使用面积小于 3 平方米，且有相应的安全防护措施，得 3 分。

C 不符合 A、B 选项的要求，但有独立、非自有的室外活动场地（如利用小区公共场地），婴幼儿人均使用面积不小于 3 平方米，且活动期间有安全防护措施，得 3 分。

D 不符合 A、B 选项的要求，但有独立、非自有的室外活动场地（如利用小区公共场地），婴幼儿人均使用面积小于 3 平方米，且活动期间有安全防护措施，得 2 分。

E 不符合 ABCD 选项的要求，无独立室外活动场地，但设有室内的运动场地，得 1 分。

F 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

参考 JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019 年版）中规定：城市人口密集地区改、扩建的托儿所，设置室外活动场地确有困难时，室外活动场地人均面积不应小于 3 平方米。对于使用公共场地作为室外活动场地的，要有相应的安全防护措施，例如活动期间要有围栏等。

❖ （3）采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 实际活动空间图【图片或文本】

C 在托婴幼儿花名册【图片或文本】

4.2.3 房屋采光

11-1. 婴幼儿用房明亮，天然采光。生活用房窗洞开口面积不应小于该房间面积的 20%。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有的生活用房窗洞开口面积均达到要求，得 2 分。

B 不是所有的生活用房窗洞开口面积均达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 实际房屋采光图【图片或文本】

11-2. 生活用房不宜朝西，当不可避免时，应采取遮阳措施。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有的生活用房不朝西，或者朝西的生活用房采取遮阳措施，得 2 分。

B 生活用房朝西且没有采取遮阳措施，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 机构设计图纸【图片或文本】

B 实际房屋采光图【图片或文本】

4.2.4 空气质量

12. 房屋空气质量合格，符合 GB/T18883《室内空气质量标准》。室外活动场地如果使用合成材料，质量合格应符合 GB 36246。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 房屋空气质量和室外活动场地都符合要求，得 4 分。

B 房屋空气质量和室外活动场地中有任何一项不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 装修未满 1 年的房屋，需要提供室内空气质量监测报告。装修满 1 年及以上的房屋，如果调整布局，购置家具或局部改造等，需要提供年度的空气质量检测报告。装修满 1 年及以上的房屋且年度内未进行改造或购置家具则视为合格。

2. “室外活动场地如果使用合成材料，质量合格”，其中“合格”主要指采购的合成材料和

施工材料（如胶粘剂）的质量合格，需要提供采购材料合格证明。

❖ （3）采集信息：

A 装修一年之内的房屋应上传具有当地有资质专业公司提供的室内空气质量检测报告【图片或文本】

B 室外活动场地如果使用合成材料的，应上传相关材料合格证明【图片或文本】

4.3 设备设施

4.3.1 家具与洁具配备

13.应配置适合婴幼儿身高的桌、椅、玩具柜、床（垫）、专用水杯架、饮水设施和毛巾架，且标识清楚，毛巾间距合理。配备的家具符合环保要求，其中婴幼儿桌椅符合 GB/T3976。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有桌、椅、玩具柜、床（垫）均适合该年龄段婴幼儿身体平均发展水平的情况，且配备的家具符合环保要求，得 2 分。

B 任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

适合婴幼儿身高是指婴幼儿坐在桌前时，整个身体的姿势保持自然状态，身体坐直，肘部弯曲平放在桌面，两肩轻松平放，胸部脊柱不向前弯，脚自然地放在地面上，小腿与大腿成直角。

❖ （3）采集信息：

A 家具配备情况和婴幼儿使用情况【图片或文本】

B 家具的相关环保标识或环保合格证明【图片或文本】

14.一人一巾一杯一床（垫），不应使用上下床。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各项内容都达到要求，得 2 分。

B 有任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 机构床（垫）管理台账【图片或文本】

B 婴幼儿花名册【图片或文本】

15. 有符合婴幼儿身高的洗手槽（盆）、坐便器、带扶手的蹲便池、小便斗等生活照料设施及清洁设施，配备的洁具符合环保要求。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 生活照料设施及清洁设施符合婴幼儿身高，得 1 分。

B 洁具符合环保要求，得 1 分。

C 没有任何一项达到要求，得 0 分

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 洁具配备情况【图片或文本】

B 洁具的相关环保标识或环保合格证明【图片或文本】

16. 您机构开设的班型：

A. 只招收乳儿班，作答 16-1 题。

B. 只招收托小班、托大班班型，作答 16-2-1 和 16-2-2 题。

C. 既招收乳儿班，又招收托小班、托大班，作答 16-3-1、16-3-2、16-3-3 题。

16-1. 只招收乳儿班班型，乳儿班（6-12 个月）设有盥洗台或冲浴设施、尿布台。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 设有盥洗台或冲浴设施、尿布台，得 3 分。

B 不设有盥洗台、冲浴设施、尿布台的其中任何一项，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

盥洗台或冲浴设施、尿布台【图片或文本】

16-2-1. 只招收托大班、托小班班型，托小班（12-24 个月）和托大班（24-36 个月）的幼儿和便器的数量比例不小于 5：1。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 只招收托小班、托大班班型机构，幼儿与便器的数量比例不足 5:1，但达到 7: 1，得 1 分；

B 只招收托小班、托大班班型机构，幼儿与便器的数量比例达到 5: 1，得 1.5 分。

C 不符合 AB 两项，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019年版）中，规定托小班每班至少有2个大便器、2个小便器，便器之间设有隔断；每班至少设有3个适合婴幼儿使用的洗手池。托大班生活用房的使用面积及要求宜与幼儿园生活用房相同。幼儿园每班至少有6个大便器、2个小便器，6个水龙头。结合当前托育机构调研实际，综合确定为“婴幼儿和便器的数量比例不小于5：1，婴幼儿和水龙头的数量比例不小于5：1。”

2. 现场评估时可计算婴幼儿人数与便器总数量的比例。

❖ （3）采集信息：

A 便器设施管理台账【图片或文本】

B 在托婴幼儿花名册【图片或文本】

16-2-2. 只招收托大班、托小班班型，托小班（12-24个月）和托大班（24-36个月）的幼儿和水龙头的数量比例不小于5：1。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 只招收托小班、托大班班型机构，幼儿与水龙头的数量比例不足5:1，但达到7：1，得1分；

B 只招收托小班、托大班班型机构，幼儿与水龙头的数量比例达到5：1，得1.5分。

C 不符合AB条件，得0分。

❖ （2）指标说明：

1. JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019年版）中，规定托小班每班至少有2个大便器、2个小便器，便器之间设有隔断；每班至少设有3个适合婴幼儿使用的洗手池。托大班生活用房的使用面积及要求宜与幼儿园生活用房相同。幼儿园每班至少有6个大便器、2个小便器，6个水龙头。结合当前托育机构调研实际，综合确定为“婴幼儿和便器的数量比例不小于5：1，婴幼儿和水龙头的数量比例不小于5：1。”

2. 现场评估时可计算婴幼儿人数与水龙头的总数量的比例。

❖ （3）采集信息：

A 水龙头设施管理台账【图片或文本】

B 在托婴幼儿花名册【图片或文本】

16-3-1. 对于既招收乳儿班，又招收12个月以上婴幼儿的机构，托小班（12-24个月）和托大班（24-36个月）的幼儿和便器的数量比例不小于5：1，幼儿和水龙头的数量比例不小于5：1。乳儿班（6-12个月）设有盥洗台或冲浴设施、尿布台。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 乳儿班（6-12个月）设有盥洗台或冲浴设施、尿布台，得1分。

B 不设有盥洗台、冲浴设施、尿布台的其中任何一项，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 盥洗台或冲浴设施、尿布台【图片或文本】

16-3-2. 对于既招收乳儿班，又招收 12 个月以上婴幼儿的机构，托小班（12-24 个月）和托大班（24-36 个月）的幼儿和便器的数量比例不小于 5：1，幼儿和水龙头的数量比例不小于 5：1。乳儿班（6-12 个月）设有盥洗台或冲浴设施、尿布台。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 托小班和托大班幼儿与便器的数量比例达到 5：1，得 1 分。

B 托小班和托大班幼儿与便器的数量比例不足 5:1，但达到 7：1，得 0.7 分。

C 不符合 AB 条件，得 0 分。

（2）指标说明：

1. JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019 年版）中，规定托小班每班至少有 2 个大便器、2 个小便器，便器之间设有隔断；每班至少设有 3 个适合婴幼儿使用的洗手池。托大班生活用房的使用面积及要求宜与幼儿园生活用房相同。幼儿园每班至少有 6 个大便器、2 个小便器，6 个水龙头。结合当前托育机构调研实际，综合确定为“婴幼儿和便器的数量比例不小于 5：1”

2. 现场评估时可计算婴幼儿人数与便器的总数量的比例。

❖ （3）采集信息：

A 便器设施管理台账【图片或文本】

B 在托婴幼儿花名册【图片或文本】

16-3-3. 对于既招收乳儿班，又招收 12 个月以上婴幼儿的机构，托小班（12-24 个月）和托大班（24-36 个月）的幼儿和便器的数量比例不小于 5：1，幼儿和水龙头的数量比例不小于 5：1。乳儿班（6-12 个月）设有盥洗台或冲浴设施、尿布台。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 托小班和托大班幼儿与水龙头的数量比例达到 5：1，得 1 分。

B 托小班和托大班幼儿与水龙头的数量比例不足 5:1，但达到 7：1，得 0.7 分。

C 不符合 AB 条件，得 0 分。

（2）指标说明：

1. JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019 年版）中，规定托小班每班至少有

2 个大便器、2 个小便器，便器之间设有隔断；每班至少设有 3 个适合婴幼儿使用的洗手池。托大班生活用房的使用面积及要求宜与幼儿园生活用房相同。幼儿园每班至少有 6 个大便器、2 个小便器，6 个水龙头。结合当前托育机构调研实际，综合确定为“婴幼儿和水龙头的数量比例不小于 5：1”

2. 现场评估时可计算婴幼儿人数与水龙头的总数量的比例。

❖ （3）采集信息：

A 水龙头设施管理台账【图片或文本】

B 在托婴幼儿花名册【图片或文本】

4.3.2 安全防护设施

17. ☆地面无尖锐突出物；墙角、窗台拐角处圆滑无棱角（或有防护）；家具棱角处有防护；乳儿班和托小班应有安全围栏和地垫。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有安全防护均做到，得 3 分。

B 有任何一项没有做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 机构地面、墙角窗台及家具棱角实际图【图片或文本】

18. 外廊、室内回廊、内天井、阳台、上人屋面、平台、看台以及室外楼梯等临空处的防护栏杆高度从可踏部位顶面算起，净高不小于 1.3 米。对于防护栏净高小于 1.3 米的情况，应进行拉网或隔档，且婴幼儿无法爬上。对于室内窗台面距楼地面高度低于 0.9 米的情况，有防护措施，防护高度从可踏部位顶面算起，不低于 0.9 米。同时，防护栏杆采用垂直杆件做栏杆，其杆间净距离不大于 0.09 米。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有安全防护均做到，得 4 分。

B 有任何一项没有做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 上传外廊、室内回廊、内天井、阳台、上人屋面、平台、看台以及室外楼梯等临空处的防

护栏杆高度，可借助量尺等工具展示高度【图片或文本】

19. 电源插座采用安全型，安装高度不低于 1.80 米。低于 1.80 米时有安全防护设施。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 电源插座采用安全型，得 1 分。

B 电源插座安装高度不低于 1.80 米，或低于 1.80 米但做好安全防护，得 1 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

JGJ 39-2016《托儿所、幼儿园建筑设计规范》（2019 年版）中，规定“插座应采用安全型，安装高度不应低于 1.80m。”

❖ （3）采集信息：

A 机构实际电源插座情况【图片或文本】

4.3.3 通风与温度

20. 室内装有窗帘，设有电风扇、电暖器或空调等制冷或保暖设施，且电器设施放置安全。

温湿度计能有效监控室内温度和湿度在适宜范围。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 室内装有窗帘，得 0.5 分。

B 设有电风扇、电暖器或空调等制冷或保暖设施，且电器设施放置安全，得 1 分。

C 温湿度计能有效监控室内温度和湿度在适宜范围，得 0.5 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 室内窗帘情况【图片文本】

B 室内通风与温湿度情况【图片或文本】

C 制冷或保暖设施设备照片【图片或文本】

4.4 玩具材料

4.4.1 玩具的种类与数量

21-1. 每班配有符合不同月龄段婴幼儿动作、认知、语言、情感与社会性等各个领域发展特点的玩具（如搭建类、拼插类、镶嵌类、拖拉类、扮演类、认知类、感知觉、运动类、美

工工具材料等），玩具不少于 5 类（因地制宜可自制），且玩具有安全环保标识或符合安全卫生要求。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 配备玩具种类不少于 5 类，得 4 分。种类不全不得分。

B 结合地域特点和婴幼儿特点，利用自然材料或生活材料自制玩具，得 2 分。

C 配备玩具（含自制玩具）符合安全卫生要求，得 1.5 分。

D 以上都没有达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 玩具的种类数证明材料【图片文本】

B 采购玩具的安全证明，玩具出入库登记，玩具使用登记记录，玩具卫生消毒记录等【图片文本】

C 自制玩具的，上传玩具使用登记记录、安全检查记录、卫生消毒记录等【图片文本】

21-2. 每类玩具数量。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 有 5 类每类玩具数量均至少有 3 件，得 2.5 分。

B 有 4 类每类玩具数量均至少有 3 件，得 2 分。

C 有 3 类每类玩具数量均至少有 3 件，得 1.5 分。

D 有 2 类每类玩具数量均至少有 3 件，得 1 分。

E 有 1 类每类玩具数量均至少有 3 件，得 0.5 分。

F 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 每类玩具的数量证明材料【图片文本】

22. 配有走、跑、钻、爬、跳、投、平衡等玩具，且玩具有安全环保标识、符合安全卫生要求。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 配有走、跑、钻、爬、跳、投、平衡等全部类别玩具，得 4 分。

B 玩具安全卫生，得 1 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

锻炼婴幼儿钻、爬、跳、投、平衡等玩具，如钻圈或拱形门、滚筒、钻筒、球、滑梯等。

❖ （3）评估方式与采集信息：

A 玩具的种类等 【图片文本】

B 玩具的安全证明、玩具出入库登记记录、玩具安全检查记录、玩具卫生消毒记录等【图片文本】

4.4.2 图书的种类与数量

23-1. 配备的图书符合不同月龄婴幼儿的认知发展水平情况。

❖ （1）评分方式：（单选题-跳转题）

A 配备的图书不符合不同月龄婴幼儿的认知发展水平，得 0 分。（选择 A，结束本模块作答）

B 配备的图书符合不同月龄婴幼儿的认知发展水平。（选择 B，请继续作答，进一步计算得分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

无

23-2. 配备的图书数量（建议每生不少于 1 册）。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每生不少于 3 册图书，得 1.5 分。

B 每生不少于 2 册图书，得 1 分。

C 每生不少于 1 册图书，得 0.5 分。

D 每生少于 1 册图书，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 图书的数量管理台账等证明材料【图片或文本】

B 婴幼儿花名册【图片或文本】

23-3. 配备图书的种类多样，干净环保。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 种类达到 4 类及 4 类以上，得 2.5 分。

B 种类达到 3 类，得 1.5 分。

C 种类达到 2 类，得 1.5 分。

D 种类 1 类或以下，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

种类可涉及认知类、感知觉类、习惯培养类、情绪情感类等。

❖ （3）采集信息：

A 图书的种类管理台账等证明材料【图片或文本】

23-4. 配备图书的种类多样。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每个班级的图书复本数量不超过 2 册，得 1 分。

B 每个班级的图书复本数量超过 2 册，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 图书的种类管理台账等证明材料【图片或文本】

第5章 托育队伍

5.1 人员配备

5.1.1 负责人的配备

1-1. 负责人具有大专及以上学历。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 有大专及以上学历证书，得4分。

B 没有大专及以上学历证书，得0分。

❖ （2）指标说明：

1. 托育机构负责人负责全面工作。

2. “有从事儿童保育教育、卫生健康等相关管理工作3年以上的经历”指作为托育机构负责人之前的工作经历。

❖ （3）采集信息：

A 托育机构负责人的学历证等【图片或文本】

1-2 负责人具有从事儿童保育教育、卫生健康等相关管理工作3年及以上的经历。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 有工作履历表，且履历表的个人工作经历中可体现从事儿童保育、卫生保健等相关管理工作满3年，得4分。

B 有工作履历表，且履历表的个人工作经历中可体现从事儿童保育、卫生保健等相关管理工作不满3年，得2分。

C 没有从事儿童保育、卫生保健等相关管理工作经验，得0分。

❖ （2）指标说明：

2. 托育机构负责人负责全面工作。

2. “有从事儿童保育教育、卫生健康等相关管理工作3年以上的经历”指作为托育机构负责人之前的工作经历。

❖ （3）采集信息：

A 托育机构负责人的工作履历表、岗位责任书等【图片或文本】

5.1.2 保育人员的配备

2. 保育人员应具有中专或普通高中及以上学历，具有婴幼儿照护经验或相关专业背景，具备良好职业道德。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 保育人员具备中专或普通高中及以上学历，得 2 分。

B 具有婴幼儿照护经验或相关专业背景，得 2 分。

C 具备良好职业道德，得 2 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 保育人员指在托育机构中通过创设适宜环境，合理安排一日生活和活动，为 3 岁以下婴幼儿提供生活照护、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，促进婴幼儿身体和心理全面发展的人员。相关专业背景主要指医学或教育学、心理学。

2. 婴幼儿照护经验是指有婴幼儿照护机构至少 1 年的从业经验。

❖ （3）采集信息：

A 保育人员的花名册、学历证、工作履历表、劳动合同、岗位责任书、师德承诺书等【图片或文本】

3. ☆合理配备保育人员。保育人员与婴幼儿的比例应不低于以下标准：乳儿班 1：3，托小班 1：5，托大班 1：7。18 个月以上的婴幼儿可混合编班，每个班不超过 18 人，且保育人员与婴幼儿的人数比例不低于 1：5。

❖ 评分方式：（单选题）

A 各班型保育人员与婴幼儿的人数比例、混合编班人数和比例都达到要求，得 6 分。

B 各班型保育人员与婴幼儿的人数比例低于相关要求，或者混合编班人数超过 18 人或者混合编班的保育人员与婴幼儿的人数比例低于要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 保育人员花名册、婴幼儿花名册【图片或文本】

5.1.3 卫生保健人员的配备

4. ☆卫生保健人员应具有高中以上学历，经过妇幼保健机构组织的卫生保健专业知识培训合格。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 该指标全部内容都达到要求，得 6 分。

B 有任何一项没有达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 卫生保健人员培训证【文档或图片】

5. 收托 50 名及以下婴幼儿的，至少配备 1 名兼职卫生保健人员；收托 50 名以上、100 名及以下婴幼儿的，至少配备 1 名专职卫生保健人员；收托 100 名以上婴幼儿的，至少配备 1 名专职和 1 名兼职卫生保健人员。卫生保健人员包括医师、护士和保健员。卫生保健人员工作期间应接受继续教育培训，且考核合格。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 卫生保健人员配备符合要求、且履行工作职责（如巡班指导、专题培训等），得 4 分。

B 工作期间接受继续教育培训，且考核合格，得 2 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 卫生保健人员应履行岗位职责要求。

2. 专职卫生保健人员指该人员的主要工作职责是负责托育机构的卫生保健工作。

❖ （3）采集信息：

A 机构上传保健人员劳动合同、岗位责任书、培训记录、培训合格证、巡班记录等【图片或文本】

5.1.4 炊事人员的配备

6. 自制婴幼儿餐食的托育机构，收托 50 名及以下婴幼儿的，应配备 1 名炊事人员；收托 50 名以上的，每增加 50 名婴幼儿应增加 1 名炊事人员。外送婴幼儿餐食的托育机构，应有食品安全管理人员。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 自制婴幼儿餐食的托育机构符合指标要求，得 6 分。

B 外送婴幼儿餐食的托育机构符合指标要求，得 4 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 炊事人员或食品安全管理人员的从业人员（食品类）健康证明、劳动合同、岗位责任书【图片或文本】

B 分餐过程【视频】

5.1.5 从业人员健康管理

7. ☆所有托育工作人员应具有健康证明，且在有效期内（每年至少健康检查一次，健康检查项目依据《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》）；不带病上岗。精神病患者、有精神病史者不得在托育机构工作。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 指标说明中各项要求全部达到，得 8 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 在岗人员无患急性呼吸系统、消化系统、皮肤病等带病上岗情况。

2. 在岗人员不能是精神病患者和有精神病史者。

3. 如果工作人员的健康检查发现异常，有相关情况登记。

4. 患传染性疾病返岗时有医院健康证明。

5. 工作人员知晓离岗的疾病种类。

❖ （3）采集信息：

A 所有托育工作人员的健康证应是当地妇幼保健机构出具的托幼机构工作人员健康证【图片或文本】

B 患传染性疾病返岗时的医院健康证明【图片或文本】

C 无精神病史的书面承诺【图片或文本】

5.1.6 从业人员的民事行为能力

8. 所有托育工作人员应具有完全民事行为能力，有户籍地或者居住地公安派出所出具的无犯罪记录证明。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 全部内容都达到要求，得 6 分。

B 有任何一项没有达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 从业人员户籍地或者居住地公安派出所出具的无犯罪记录证明【图片文档】

5.2 队伍建设

5.2.1 队伍培训

9. 负责人经过托育机构负责人岗位培训合格。培训总时间不少于 60 学时，其中理论培训不少于 40 学时，实践培训不少于 20 学时。

❖ 评分方式：（单选题）

A 负责人参加过托育机构负责人岗位培训且培训合格，其中培训内容和学时达到《托育机构负责人培训大纲（试行）》规定的要求，得 9 分。

B 负责人参加过托育机构负责人岗位培训且培训合格，但没有达到《托育机构负责人培训大纲（试行）》规定的培训内容和学时，得 5 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

国家卫生健康委《托育机构负责人培训大纲（试行）》（国卫办人口函〔2021〕449 号）规定了托育机构负责人培训的内容。

❖ （3）采集信息：

A 机构上传相关人员培训记录、培训合格证明等【文档照片】

10. 保育人员经过托育机构保育人员培训合格。培训总时间不少于 120 学时，其中理论培训不少于 60 学时，实践培训不少于 60 学时。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 所有保育人员至少接受过婴幼儿保育相关培训和心理健康知识培训且培训合格，其中 90% 及以上的保育人员参加的培训内容和学时达到《托育机构保育人员培训大纲（试行）》规定的要求，得 8 分。

B 所有保育人员至少接受过婴幼儿保育相关培训和心理健康知识培训且培训合格，其中 50%~89% 的保育人员参加的培训内容和学时达到《托育机构保育人员培训大纲（试行）》规定的要求，得 6 分。

C 所有保育人员至少接受过婴幼儿保育相关培训和心理健康知识培训且培训合格，得 4 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

国家卫生健康委《托育机构保育人员培训大纲（试行）》（国卫办人口函〔2021〕449 号），规定了托育机构保育人员培训的内容。

❖ （3）采集信息：

A 相关人员培训记录、培训合格证明等【文档照片】

5.2.2 专业发展支持

11-1. 支持托育工作人员的专业提升，鼓励通过各种途径（如教研、跟岗学习等）学习发展。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 每年定期组织内部教研，且有过程性资料，得 3 分。

B 教研内容全面，涵盖保育照护、卫生保健、安全等，得 5 分。

C 教研的内容专业、科学，得 4 分。

D 提供丰富的学习资源，如专业类报刊书籍、线上学习资源等，得 4 分。

E 为工作人员学历提升提供便利，得 2 分。

F 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

支持的方式包括：机构内部围绕日常保育照护实践问题等组织教研；机构提供外出跟岗学习的机会；提供丰富的学习资源，如专业类报刊书籍、线上学习资源等；为工作人员学历提升提供便利（如支持利用工作时间参加学历提升学习或考试、报销一定比例学费等）。

❖ （3）采集信息：

A 培训方案、培训图片或视频、培训记录等过程性资料【图片文档或视频】

B 工作人员外出专业学习或者学历进修的相关资料等【图片文档或视频】

11-2 每年托育工作人员均接受在职专业培训或跟岗学习情况。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每年所有托育工作人员均接受在职专业培训或跟岗学习，得 3 分；

B 每年有接受在职专业培训或跟岗学习的工作人员，但人员比例不足 50%，得 1 分。

C 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托育工作人员接受在职专业培训或跟岗学习的名单表【图片或文本】

5.2.3 职业道德建设

12. 通过建立制度、组织培训、监测、心理评估等方式，确保托育工作人员身心健康且具有良好的职业道德修养。

❖ 评分方式：（多选题）

A 有托育工作人员职业道德建设方面有相关制度，得 1 分。

B 有托育工作人员职业道德建设方面的培训，得 5 分。

C 有托育工作人员职业道德建设方面的监测（如通过谈话、问卷调查或测评等途径），且提供支持及帮助，如关注托育工作人员心理状态，按需疏导情绪等，得 4 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

托育机构有具体的职业道德建设的制度、培训以及通过观察、谈话、问卷等评估方式掌握托育工作人员的职业道德情况。

❖ （3）采集信息：

A 职业道德建设的相关制度、培训以及监测的过程性资料【图片或文本】

13. ☆所有托育工作人员应无任何暴力、虐待、损害婴幼儿身心健康的语言和行为（如辱骂、推搡、歧视、体罚或变相体罚、漠视等）。托育机构等若发现托育工作人员有上述行为，应依法向公安、民政、卫生健康等部门报告。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各要求全部达到要求，得 10 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

对托育机构开展评估期间，评估单位会向社会进行公示，包括接受家长投诉和举报等信息。

❖ （3）采集信息：

无

5.3 权益保障

5.3.1 合法权益保障

14. ☆依法与所有托育工作人员签订劳动合同。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 该指标全部内容都达到要求，得 12 分。

B 有任何一项没有达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托育工作人员花名册【图片或文本】

B 劳动合同原件【图片或文本】

15. ☆所有托育工作人员的工资应按月足额及时发放，并为所有符合条件的托育工作人员办理缴纳社会保险费。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各要求全部达到要求，得 18 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

（2）指标说明：

《中华人民共和国劳动法》第七十二条规定：“社会保险基金按照保险类型确定资金来源，逐步实行社会统筹。用人单位和劳动者必须依法参加社会保险，缴纳社会保险费。”托育机构招聘已经从工作单位退休的人员，则不需要再缴纳。

（3）采集信息：

A 托育工作人员社会保险缴纳记录【图片或文本】

第6章 保育照护

6.1 情感氛围

6.1.1 情感支持与互动

1. 保育人员以温暖、尊重的态度与婴幼儿积极交流互动，尽可能及时回应婴幼儿的情感需求。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

1) 保育人员与婴幼儿互动的情感基调是温暖且积极的。（具体行为：微笑、欢声笑语；用语言或动作表达喜爱之情，如表扬婴幼儿、拥抱婴幼儿、击掌、拉起婴幼儿的手等；保育人员对工作有热情）

（得分：较差 0-1 分，中等 2-4 分，较好得 5-6 分）

2) 在交往互动中，保育人员尊重婴幼儿。（具体行为：保育人员的语气是温暖且平和的；对婴幼儿使用尊重式语言，如“请”“谢谢”等；称呼婴幼儿的名字；与婴幼儿有眼神交流；与婴幼儿交流时尽量保持在与婴幼儿视线齐平的位置）

（得分：较差 0-1 分，中等 2-4 分，较好得 5-6 分）

3) 保育人员通过恰当的方式及时回应婴幼儿的情感需求。（例如，轻轻拍婴幼儿，回应他们的拥抱，话语引导等）。

（得分：较差 0-1 分，中等 2-4 分，较好得 5-6 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 一日生活某个环节中师幼互动的视频 3 分钟以内【视频】

6.2 生活照护

6.2.1 一日生活组织

2. 根据婴幼儿的生理节律科学安排哺喂、饮水、进餐、换尿布、如厕、盥洗、睡眠、活动等一日生活，各项内容时间安排相对固定，保证作息的规律性。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

1) 有符合婴幼儿各月龄特点的作息时间表。

（得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分）

2) 作息时间表各环节相对固定, 婴幼儿熟悉各环节的流程。同时, 一日作息时间安排兼具稳定性和灵活性, 以满足每个婴幼儿的需求。

(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

❖ (2) 指标说明:

作息时间表: 指根据季节制定的幼儿一日生活作息安排表, 包含生活环节(喝水、如厕、盥洗、睡眠、换尿布等)、游戏环节(自由游戏、集体游戏)、室内外活动环节(室内游戏、室外大体能活动), 且室外活动时间符合不同月龄婴幼儿的要求。作息表中一日身体活动时间满足以下条件: 6-12 个月婴幼儿, 活动时间至少 30 分钟/天; 13-36 个月婴幼儿, 各种强度的身体活动时间至少 3 小时/天。

❖ (3) 采集信息:

A 根据现有收托班型(乳儿班、托小班、托大班)提供婴幼儿一日生活作息表【图片】

3. 一日生活的过渡环节组织有序, 把握过渡环节中蕴含的对婴幼儿的学习与发展机会, 基本无消极等待时间。

❖ (1) 评分方式: (选填数字)

过渡环节婴幼儿无所事事的时间不超过 3 分钟(如漫无目的地四处奔跑、全班幼儿站着或者坐在桌边等待午餐、排队等候外出或使用洗手间)。过渡环节有序, 形式多样。例如说儿歌、做手指谣、讲故事、谈话、看绘本, 玩玩具等, 幼儿专注参与。

(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

❖ (2) 指标说明:

过渡环节: 是指婴幼儿在一日生活中从一个环节转化到另一个环节时的过程。

❖ (3) 采集信息:

A 过渡环节视频 3 分钟【视频】

6.2.2 睡眠

4. 午睡或休息时间适宜, 可保证不同月龄段婴幼儿有充足的睡眠时间。

❖ (1) 评分方式(选填数字)

1) 遵循不同月龄段婴幼儿的睡眠需求, 保证睡眠时间, 1 岁以下婴儿白天可随困随睡, 1-2 岁幼儿白天午睡次数 2-3 次, 2 岁以上幼儿每天 1 次午睡, 2 岁以上幼儿无睡眠时间过久(超过 2.5 小时)情况。(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

2) 对婴幼儿的睡眠习惯能灵活应对, 并帮助他们放松。(例如: 提供可怀抱的玩具、轻柔的音乐帮助婴幼儿入睡, 轻抚婴幼儿, 给婴幼儿揉背, 允许提前起床的婴幼儿安静地游戏或者看书)

(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 近一周内午睡记录表【图片】

5. 婴幼儿喝奶或进餐后, 有休息放松时间。

❖ (1) 评分方式: (多选题)

A 乳儿班(6-12 个月)婴幼儿喝奶后有拍嗝, 托小班(13-24 个月)和托大班(25-36 个月)幼儿进餐后, 散步时间大于等于 10 分钟, 得 3 分。

B 拍嗝和散步时间, 有哼唱或者播放歌谣等活泼的方式让大部分幼儿情绪愉快, 得 2 分。

C 以上都没达到, 得 0 分。

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 乳儿班幼儿喝奶后拍嗝视频 1 分钟以内【视频】

B 托小班和托大班幼儿进餐后散步视频 2 分钟【视频】

6. 睡眠环境有助休息。

❖ (1) 评分方式(多选题)

A 睡眠环境光线柔和, 非黑暗环境(近距离巡视时能看清每个幼儿的面部表情), 得 2 分。

B 温度适宜: 22-26 度, 得 2 分。

C 睡眠环境安静, 无明显噪音干扰婴幼儿的睡眠, 得 2 分。

D 睡眠空间空气流通, 无全关闭状态, 得 2 分。

E 婴幼儿的床安排适宜, 不拥挤, 所有儿童床或床垫相隔一定距离, 无紧挨在一起的现象, 得 2 分。

F 以上都没达到, 得 0 分。

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 幼儿午睡整体空间环境视频 30 秒【视频】

B 睡眠室内温度照片 1 张【照片】

7. 婴幼儿睡眠用具干净卫生，定期消毒。被褥定期清洗。睡床安全，无易引发危险的隐患。

❖ （1）评分方式（多选题）

A 所有婴幼儿的睡眠用具（床、床垫、褥子等）干净卫生，无明显污迹，得 1 分。

B 睡眠用具（床栏杆、床垫等）定期消毒：每天擦拭干净，每周消毒至少一次，得 2 分。

C 被褥定期清洗：最少 2 周清洗一次，得 1 分。

D 睡床上无引发危险的物品，例如小石头、小珠子等颗粒状或者尖锐物品，得 2 分。

E 睡床/垫周围有防跌落或磕碰措施，得 2 分。

F 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 床、床垫、褥子等睡眠用具的照片【图片】

B 床、床垫、褥子等物品近一周内的消毒记录表【图片】

C 近两周内被褥清洗记录【图片】

D 睡眠整体空间环境照片【图片】

8-1. 睡眠过程中有保育人员的看护。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 午睡过程中始终有本班级保育人员看护婴幼儿午睡，得 5 分。

B 午睡过程中存在保育人员离开无人看护的情况，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A2024 年 10 月某天中婴幼儿睡眠视频 2-3 分钟【视频】

8-2. 睡眠过程中，有保育人员观察婴幼儿的脸色、呼吸、体温等，防范窒息等危险发生，并有午睡巡查记录。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 午睡过程中，保育人员随时观察、巡查每名婴幼儿睡眠情况（检查呼吸、面色、遮盖被褥情况等），6 个月以下婴儿保持仰睡姿势，得 6 分。

B 登记午睡情况，得 2 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A2024 年 10 月某天中婴幼儿睡眠视频 2-3 分钟【视频】

B 近一周内午睡记录表【图片】

6.2.3 进餐

9. 根据婴幼儿的月龄特点培养自主进餐的习惯和能力。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

乳儿班（6-12 个月）和托小班（13-24 个月）婴幼儿能够尝试自己进食，托大班（25-36 个月）的幼儿中基本达到幼儿能自主进餐，托大班幼儿能在正餐或点心时间帮忙，能参与分餐摆放餐具等。（得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分）

❖ （2）指标说明：

自主进餐是指幼儿以自己使用餐具进餐为主，保育人员进行进餐护理，而不是全程由保育人员喂。

❖ （3）采集信息：

A 不同班型（乳儿班、托小班、托大班）幼儿进餐过程 2 分钟【视频】

B 鼓励幼儿参与协助分餐、摆放餐具等活动视频 2 分钟【视频】

10. 营造愉快的进餐氛围。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

正餐或点心时间没有导致婴幼儿紧张的情绪氛围，通过播放轻音乐等方式营造良好的进餐氛围。（得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 不同班型（乳儿班、托小班、托大班）幼儿自主进餐视频 2 分钟【视频】

11. 帮助婴幼儿建立良好的用餐方式和用餐习惯，并引导婴幼儿均衡饮食。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

1) 向婴幼儿主动介绍食物的名称、营养情况等基本信息。(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

2) 培养幼儿进餐礼仪, 对挑食婴幼儿进行引导, 帮助婴幼儿形成均衡饮食的好习惯。(得分: 较差 0-1 分, 中等 2-3 分, 较好 4-5 分)

(1) - (2) 项累计计分

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 介绍食物的视频 1 分钟【视频】

B 培养幼儿良好进餐礼仪的视频 2 分钟【视频】

6.2.4 卫生与生活习惯

12. 指导婴幼儿学习盥洗、如厕、穿脱衣服等生活自理能力。

❖ (1) 评分方式: (选填数字)

保育人员根据婴幼儿月龄特点, 有意识地培养生活自理能力。例如, 指导婴幼儿用规范的洗手法洗手, 指导托小班幼儿自主拿取纸尿裤进行更换, 指导托大班幼儿自己穿脱衣物、鞋袜等。

(得分: 较差 0-2 分, 中等 3-5 分, 较好 6-9 分)

❖ (2) 指标说明:

生活自理能力是指, 保育人员有意识地根据婴幼儿的月龄特点培养他们自我服务的能力, 婴幼儿能做的事情尽量自己做。

❖ (3) 采集信息:

A 托大班幼儿洗手的视频 1 分钟【视频】

B 托大班幼儿穿脱衣物、鞋袜的视频 1 分钟【视频】

13. 在各个生活环节中培养婴幼儿良好的卫生习惯。

❖ (1) 评分方式: (选填数字)

各个生活环节中, 保育人员注重培养婴幼儿良好的卫生习惯。例如, 用正确的方法擤鼻涕、打喷嚏捂口鼻、饭前便后洗后、不随地扔东西、进行垃圾分类投放、漱口保持口腔卫生、收拾桌面卫生等。

(得分: 较差 0-2 分, 中等 3-5 分, 较好 6-9 分)

❖ (2) 指标说明:

无

❖ （3）采集信息：

A 幼儿生活习惯培养视频 2 分钟【视频】

6.3 发展支持

6.3.1 活动内容与形式

14-1. 根据婴幼儿的月龄特点、实际发展情况和个体差异等特点，制定多种形式的活动计划（包括年度/半年、月、周计划等）。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有年度/半年工作计划，得 1 分。

B 有月工作计划，得 1 分。

C 有周工作计划，得 1 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近一年班级的年工作计划或者半年工作计划【图片或文本】

B 班级月工作计划、班级周工作计划各一份【图片或文本】

14-2. 计划拟定明确、符合婴幼儿月龄特点的发展性目标。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

计划目标符合月龄特点，目标明确，且与活动内容密切相关。得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近一年班级的年工作计划或者半年工作计划【图片或文本】

B 班级月工作计划、班级周工作计划各一份【图片或文本】

15-1. 每周活动内容涵盖动作、语言、认知、情感与社会性等各个领域。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每周活动内容涵盖各个领域，得 5 分。

B 每周活动内容缺少某一个或多个领域，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 本月某周的班级工作计划【文档图片】

15-2. 活动内容全面，各领域相对均衡，贴近婴幼儿生活。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

各领域活动安排均衡。得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 本月某周的班级工作计划【文档图片】

16-1. 为婴幼儿安排的活动包含动/静，集体/小组/个别、室内/室外等不同形式。活动计划以自由分散活动为主，统一组织的集体活动时间应适合不同月龄婴幼儿的发展特点。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 每日活动包含动/静，集体/小组/个别、室内/室外等不同形式，得 2 分。

B 自由分散的游戏时间每日累计不少于 1 小时，得 3 分。

C 在自由分散的游戏时间，有老师的观察与支持，得 2 分。

D 活动能够促使幼儿通过亲身体验、动手操作等符合其认知特点的方式参与，而不是大多数时间在听、看，得 5 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托小班或托大班幼儿自由分散活动视频 10 分钟以内【视频】

16-2. 为婴幼儿安排的集体活动时间应适合不同月龄婴幼儿的发展特点。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 集体活动：托小班（12-24 个月）5-8 分钟，托大班（25-36 个月）10-15 分钟，机构中所有班型均能做到，得 2 分。

B 有一种班型做不到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托小班或托大班幼儿集体活动视频 10 分钟以内【视频】

6.3.2 动作发展支持

17-1. 婴幼儿每日室内外活动时间不少于 3 小时，其中户外活动不少于 2 小时。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 托小班和托大班的婴幼儿每日户外活动时间少于 1 小时，得 4 分；

B 托小班和托大班每日户外活动时间在 1 到 2 小时之间，得 6 分；

C 托小班和托大班每日户外活动时间超过 2 小时，得 8 分。

D 以上不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 活动时间是指身体活动的时间，不包括静坐参与的活动。

2. 乳儿班及小月龄段婴幼儿，可酌情减少户外活动时间。

❖ （3）采集信息：

A 托小班、托大班户外活动视频各 5 分钟【视频】

17-2. 寒冷、炎热季节或特殊天气情况下可酌情调整。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 制定特殊天气（雨雪、大风、雾霾等）活动方案，并符合婴幼儿月龄特点，得 2 分。

B 没有制定特殊天气（雨雪、大风、雾霾等）活动方案，或制定了特殊天气活动方案，但是不符合婴幼儿月龄特点，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

活动时间是指身体活动的时间，不包括静坐参与的活动。

❖ （3）采集信息：

A 托小班、托大班特殊天气活动方案【文本】

18-1. 提供适宜且充足的材料，开展符合婴幼儿月龄特点的活动，锻炼婴幼儿的精细动作技能。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

能根据不同月龄婴幼儿动作发展的需求，提供相符合的材料。例如，1 岁以下的婴儿可提供满足抓握、捏、挤等动作的材料；1 岁以上的幼儿可提供满足抓握、捏、旋转、拧等精细动作的材料。

（得分：较差 0-2 分，中等 3-4 分，较好 5 分）

❖ （2）指标说明：

精细动作技能包括使用手臂、手以及手指上的小肌肉的能力。

❖ （3）采集信息：

A 某一个班级中全部精细活动材料的图片【图片】

18-2. 活动材料充足，没有因材料不足而引发婴幼儿之间的争抢行为。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 符合以上要求，得 3 分。

B 不符合以上要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 某一个班级中婴幼儿活动情况【图片 视频】

6.3.3 语言发展支持

19. 积极与婴幼儿进行语言或非语言交流，当婴幼儿主动发起交流时予以及时回应。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

能够用语言和肢体动作、面部表情等与婴幼儿积极交流互动。交流过程中注重倾听、观察婴幼儿的语言、动作和表情，并可积极地进行回应。

（得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-6 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 师幼互动视频 2 分钟【视频】

20. 利用机会和婴幼儿共读图书、共念儿歌。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

保育人员每日和婴幼儿有共读图书和共念儿歌/手指谣，幼儿感兴趣并能参与互动。（得分：较差 0-2 分，中等 3-5 分，较好 6-8 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 师幼共读图书的视频 2 分钟【视频】

6.3.4 认知发展支持

21. 婴幼儿可自主取用玩具材料，在自由活动时间可自主玩耍。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 婴幼儿在活动室内的玩具材料高度适宜，能自主取放，得 3 分。

B 婴幼儿每天有自由时间，能根据自己兴趣探索玩具材料，得 3 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 幼儿自主取用、玩玩具材料的视频 2 分钟【视频】

22. 提供有利于视、听、触、嗅的材料供婴幼儿自主操作、观察、探究。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

环境中刺激婴幼儿视觉、触觉、听觉、嗅觉的材料，婴幼儿对材料感兴趣，能主动探索。

（得分：较差 0-2 分，中等 3-5 分，较好 6-8 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 视、听、触、嗅所有材料/玩具的照片【图片】

B 婴幼儿探索材料/玩具的视频 3 分钟【视频】

6.3.5 情感与社会性发展支持

23. 鼓励婴幼儿尝试完成一些力所能及的小任务，感受自己的能力，增强自信心和自主性。

❖ （1）评分方式：（选填数字）

保育人员能够鼓励婴幼儿做力所能及的小任务。例如让乳儿班的婴儿自己拿奶瓶喝奶，协助托小班的幼儿自取衣物和尿不湿、自己拿勺吃饭等，培养托大班的幼儿自主进餐、穿脱简单

衣物等，语言是正向激励式的，如“你自己拿勺吃饭吃得非常好”“你能尝试自己把裤子穿上去特别能干”等。

（得分：较差 0-1 分，中等 2-3 分，较好 4-5 分）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托小班或者托大班婴幼儿完成小任务的视频 2 分钟【视频】

第7章 卫生保健

7.1 卫生保健工作制度

7.1.1 卫生保健制度建设

1. 有一日生活制度（包含婴幼儿照护内容）、膳食管理制度、体格锻炼制度、卫生与消毒制度、健康检查制度、传染病预防与控制制度、常见疾病预防与管理制
度、伤害预防制度、健康教育制度、卫生保健信息收集制度。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有一日生活制度（包含婴幼儿照护内容），得 2 分。

B 有膳食管理制度有，得 2 分。

C 有体格锻炼制度，得 2 分。

D 有卫生与消毒制度，得 2 分。

E 有健康检查制度，得 2 分。

F 有传染病预防与控制制度，得 2 分。

G 有常见疾病预防与管理制，得 2 分。

H 有伤害预防制度，得 2 分。

I 有健康教育制度，得 2 分。

J 有卫生保健信息收集制度，得 2 分。

K 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 工作制度【图片或文档】

7.1.2 制度实施

2. 机构对各项卫生保健工作制度落实情况定期检查和反馈，记录完整。卫生保健人员、保育人员掌握卫生保健基本要求（如消毒知识、全日观察的内容、传染病预防及处理等）。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有健康检查记录，得 1 分。

B 有卫生检查记录，得 1 分。

C 有卫生保健人员巡班记录，得 1 分。

D 有传染病登记记录，得 1 分。

E 有卫生消毒记录，得 1 分。

F 各项记录完整，无错误，得 7 分。

G 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 制度落实记录、培训记录 【图片或文档】

B 卫生保健人员和保育人员关于消毒知识、全日观察记录内容、传染病应急预案的内容和
理方法等【图片或文档】

7.2 健康管理

7.2.1 婴幼儿健康记录

3. ☆收托时查验全体入托婴幼儿“预防接种证”和入托体检表。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 1 岁以上婴幼儿入托体检表（1 岁以下婴幼儿体检表可用当地儿童保健记录进行替代）和
预防接种证复印件均保存完整，得 16 分。

B 任何一项不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 本学期入托婴幼儿名单【文档或图片】

B 本学期所有在册婴幼儿的入托体检表和预防接种证复印件【图片】

7.2.2 健康档案

4. 每名婴幼儿具有健康档案，内容完整。包括：既往疾病史、过敏史、传染病患病及接触 史、定期体检记录。鼓励与辖区妇幼保健机构建立相关婴幼儿绿色转诊通道，及时进行评 估干预。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有婴幼儿健康档案，得 8 分。

B 健康档案内容记录详细，有定期体检记录、既往疾病史、传染病患病及接触史、过敏史记录等，得 6 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 婴幼儿健康档案【图片 文本】

7.2.3 全日健康观察

5. ☆做好婴幼儿晨检、午检和班级全日健康观察，并做好记录，发现婴幼儿异常情况及时处理并完整记录。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 该指标内各项内容都达到要求，得 20 分。

B 有任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近一个月以内婴幼儿晨检记录、午检记录和全日健康观察记录各一份【图片文本】

7.2.4 视力保护

6. 做好婴幼儿的视力保护，2 岁以下不宜接触屏幕，2~3 岁婴幼儿在托育机构一日生活中屏幕时间累计不超过半小时，每次不宜超过 10 分钟。内容应无暴力等不健康元素。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 婴幼儿屏幕使用时间、频次、内容都达到要求，得 4 分。

B 有任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近一周内，班级使用屏幕时间的频次、播放的内容，播放的时间【图片或文档】

7.3 膳食营养

7.3.1 婴幼儿食谱

7. 根据婴幼儿营养需要，编制营养食谱并且每周进行更换。提供符合婴幼儿月龄特点的正餐和加餐。保证食物品种多样、食物量适宜。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 托育机构每周更换营养食谱，每天菜品不重复，得 4 分。

B 每周食谱中粗细搭配合理，食物种类达到 25 种或以上，并符合婴幼儿月龄特点，得 4 分。

C 托育机构的带量食谱符合婴幼儿年龄特点，并每季度开展营养计算，其中优质蛋白每日摄入量达到要求，得 8 分。

D 以上都不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 婴幼儿当月的食谱【图片】

7.3.2 烹调方式

8. 食物烹调方法以蒸、煮为主，少盐少油，软烂合适，食材加工大小等符合婴幼儿发育特点。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 该指标内各项内容都达到要求，得 16 分。

B 有任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 婴幼儿的当日午餐的照片【图片】

B 婴幼儿食物的加工过程的视频 3 分钟【视频】

7.3.3 特殊饮食

9. 对有食物过敏的婴幼儿注意食物回避。鼓励有条件的机构为存在营养问题的婴幼儿提供特殊饮食。

❖ （1）评分方式：（单选题）

- A 对于有食物过敏的婴幼儿或婴幼儿对食物的特殊需求进行记录，得 3 分。
- B 对于有食物过敏的婴幼儿注意食物回避，且在餐食中提供替代 食物，得 3 分。
- C 以上都不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

- A 食谱、食物过敏的婴幼儿或婴幼儿对食物有特殊需求的记录表【图片】
- B 替代食物【图片】

7.3.4 母乳、配方奶管理

10-1. 设有乳儿班的托育机构有标识清楚的奶瓶存放处和母乳储存的专用冰箱，并有专人管理。有专人负责对婴幼儿按需喂养。

❖ （1）评分方式：（单选题-跳转题）

A 未招收，得 16 分。（选择 A，系统跳转至：11）

B 招收，得 0 分。（选择 B，系统跳转至：10-2）

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

无

10-2. 托育机构有专用储存冰箱，有专人统一管理，按需喂养。

❖ （1）评分方式：（多选题）

- A. 设有乳儿班的托育机构有标识清楚的奶瓶存放处和母乳储存的专用冰箱，得 2 分。
- B 专用冰箱放置温度显示器，得 2 分。
- C 母乳储存标明日期及使用者，得 4 分。
- D 有喂养记录表，且标明喂养时间和有专人签字，得 4 分。
- E 有专人管理调制配方奶，且有配方奶调制步骤要求，得 2 分。
- F 配方奶调制配备保温瓶，或者保温瓶水温不低于 70℃，得 2 分。
- G 托育机构招收需要食用母乳、配方奶的婴幼儿，但以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 单独的专用冰箱、专用冰箱放置温度显示器、母乳储存标明日期及使用者、喂养记录表、专人管理调制配方奶记录表、保温瓶等照片（如没有母乳和奶粉喂养，则不用传照片）【图片】

B 配方奶调制步骤图（如没有母乳和奶粉喂养，则不用传步骤图）【图片或文档】

7.4 传染病管理

7.4.1 卫生消毒

11-1. 整体环境卫生整洁，水杯、毛巾、餐具每日用消毒柜等消毒设施进行消毒。各项卫生检查记录和预防性消毒工作登记完整，消毒方法、频次及时间符合要求。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有卫生检查记录，得 5 分。

B 卫生检查记录内容详实，且有整改措施和反馈记录，得 10 分。

C 消毒记录时间记录准确，得 5 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

（3）采集信息：

A 本月的卫生检查记录表、班级消毒记录表【图片】

11-2. 整体环境卫生整洁，水杯、毛巾、餐具每日用消毒柜等消毒设施进行消毒。各项卫生检查记录和预防性消毒工作登记完整，消毒方法、频次及时间符合要求。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有消毒柜等专用消毒设备，有班级消毒记录，得 5 分。

B 不满足任何一项，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

（3）采集信息：

A 消毒柜等消毒设备照片、班级消毒记录表【图片】

7.4.2 传染病防控

12. 有隔离观察空间。与属地疾病预防控制机构（农村乡镇卫生院防保组）建立联动机制，有传染病防控的有效沟通机制。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有隔离观察空间，得 2 分。

B 隔离观察空间内有流动水设施，得 2 分。

C 通过人员访谈等方式确认机构与社区卫生服务机构建立联动机制的内容，得 2 分。

D 以上都没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 隔离观察空间的环境照片、流动水设施照片、与社区卫生服务机构建立联动机制的证明材料【图片】

7.4.3 缺勤追踪

13. 有专人对缺勤婴幼儿进行患病追踪管理，并做好患病儿童记录。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有婴幼儿缺勤记录，得 4 分。

B 缺勤记录内容详细，有症状、就诊信息、追访人签字等，得 6 分。

C 以上都没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 本学期内婴幼儿缺勤记录表【图片】

7.4.4 传染病处理

14. 有婴幼儿常见传染病应急预案及上报流程，传染病登记完整准确。发现传染病或疑似传染病婴幼儿，应按有关规定及时采取措施，无因园所防控不力造成的传染病续发或暴发。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有传染病应急预案，应急预案符合机构实际情况，得 4 分。

B 有传染病上报流程，处理流程符合传染病管理要求，得 4 分。

C 传染病登记完整准确（包括返回时医疗机构出具的健康证明），得 8 分。

D 无因园所防控不力造成的传染病续发或暴发记录，得 3 分。

E 以上都没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 传染病续发:指在托育机构中第一个病例发生后,在该病的最短潜伏期到最长潜伏期之间,易感接触者中受其感染而发病。

2. 传染病暴发:传染病暴发是指在局限的区域范围和短时间内突然发生许多同类传染病病例的现象。

❖ (3) 采集信息:

A 传染病应急预案和上报流程【文档】

B 传染病记录表【图片】

7.5 常见病管理

7.5.1 营养性常见病管理

15. 对贫血、营养不良、超重肥胖的婴幼儿进行登记和管理,并提供相应的照护。

❖ (1) 评分方式: (多选题)

A 有指标中指出疾病的婴幼儿登记记录,得2分。

B 有相应的照护措施,得3分。

C 以上都没做到,得0分。

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 婴幼儿常见病登记记录表【图片】

7.5.2 其他常见病管理

16. 对药物过敏或食物过敏、先天性心脏病、哮喘、癫痫等疾病及心理行为异常的婴幼儿进行登记,督促家长依托社区或妇幼保健机构进行规范管理。

❖ (1) 评分方式: (单选题)

A 机构没有以上情况的婴幼儿,得5分。

B 机构有以上情况的婴幼儿,且有登记记录,得5分。

C 机构有以上情况的婴幼儿,但是没有登记记录,得0分。

❖ (2) 指标说明:

无

❖ (3) 采集信息:

A 对过敏和其他疾病婴幼儿的登记记录【图片或文本】

第8章 养育支持

8.1 与家长合作

8.1.1 与家长签订协议

1. ☆与婴幼儿监护人签订协议，明确双方责任、权利义务、服务项目、收费标准以及争议纠纷处理方法等；做好新生入托登记，了解婴幼儿的基本信息。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 该指标内各项内容都达到要求，得 15 分。

B 有任何一项没有达到要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

托育机构应与婴幼儿的监护人签订协议。地方有具体协议模板的，可以依据相应要求执行。

❖ （3）采集信息：

A 与家长签订的协议一份【图片或文本】

8.1.2 家长的信息告知与日常沟通

2. 通过不同方式（如家长手册、公示栏、微信公众号、与家长联系的手机软件等）主动让家长知晓：婴幼儿作息时间安排、餐点提供、活动开展、不同月龄婴幼儿的培养目标和任务等信息。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 托育机构至少采用 1 种方式向家长进行信息告知，得 2 分。

B 托育机构告知家长不同月龄婴幼儿的培养目标和任务，且目标具体科学，得 3 分。

C 所有家长可方便及时查看幼儿当日入托活动、餐食等方面消息，得 3 分。

D 以上都不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 对家长进行信息告知的相关资料【图片或文本】

3. 每日送托时向家长询问婴幼儿的健康状况，对于婴幼儿的特殊需求做好记录。在托期间遇有特殊情况（如身体发烧、意外伤害等）及时与家长联系，并同时做好相关救助（如保

育、医护）工作。离托时向家长反馈婴幼儿在托育机构中的进餐、如厕、睡眠、情绪状态等情况。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 每日送托向家长询问婴幼儿的情况、每日离托向家长反馈婴幼儿的情况，得 5 分

B 对于婴幼儿的特殊需求做好记录，得 2 分。

C 有特殊情况及时与家长联系，并做好相关救助工作，记录完整，得 3 分。

D 以上都不满足要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 与家长沟通、反馈婴幼儿入托情况的记录表或家托联系册等资料；婴幼儿特殊需求的相关记录表；处理特殊情况的记录表【图片或文本】

4. 设有公开途径，供家长向机构反馈意见和建议。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 设有公开途径，供家长向机构反馈意见和建议，得 3 分。

B 托育机构根据家长意见和建议及时改进工作，向家长反馈意见和建议的落实情况，得 3 分。

C 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 家长向机构反馈意见和建议的途径和内容，托育机构落实和反馈家长意见与建议的过程性资料【图片或文本】

5. 定期组织家长通过多种方式（如开放活动、亲子活动等）了解婴幼儿在托情况。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 托育机构每年组织 1 次活动让家长了解婴幼儿在托情况，只得 2 分；

B 每年至少组织 2 次的，可得 4 分。

C 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 定期组织家长了解婴幼儿在托情况的相关资料 【图片或文本】

8.1.3 家庭育儿支持

6-1. 采用不同方式（如讲座、家长会、科普资料推送等）向家长传播科学育儿知识和方法。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每年向家长提供科学育儿知识和方法，得 4 分；

B 如果有计划地定期向家长提供科学育儿知识和方法，且每年不少于 4 次，得 8 分。

C 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 向家长提供育儿支持的相关资料【图片或文本】

6. 根据家长的个别化需求提供育儿咨询服务。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 每年为每个家长都提供个别化的育儿咨询服务，得 4 分。

B 不符合 A 项，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 向家长提供个别化育儿咨询服务的相关资料【图片或文本】

8.1.4 家长满意度

7-1. 每半年进行 1 次家长满意度调查。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 做到每半年进行 1 次家长满意度调查，得 1 分；

B 每半年进行 1 次家长满意度调查，家长满意度调查的内容全面，得 1 分。

C 托育机构向家长反馈满意度调查情况及调查意见的改进情况，得 2 分。

D 以上都不符合，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

满意度调查指托育机构对家长的调查。满意度调查中应包括调查家长对以下方面的满意程度：婴幼儿对托育机构的喜欢程度，家长对托育机构环境、保育照护服务、卫生保健工作、安全保障工作、游戏学习开展情况等各个方面的满意程度。

❖ （3）采集信息：

A 家长满意度调查资料 【图片或文本】

7-2 每半年进行 1 次家长满意度调查，根据下列家长满意率情况，进行评分。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 家长满意率达到 85%及以上，得 5 分；

B 满意率达到 90%及以上，得 7 分；

C 满意率达到 95%及以上，得 9 分。

D 家长满意率 85%以下，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

满意度调查指托育机构对家长的调查。满意度调查中应包括调查家长对以下方面的满意程度：婴幼儿对托育机构的喜欢程度，家长对托育机构环境、保育照护服务、卫生保健工作、安全保障工作、游戏学习开展情况等各个方面的满意程度。

❖ （3）采集信息：

A 家长满意度调查资料 【图片或文本】

8.2 与社区联动

8.2.1 与社区联动

8. 积极与社区联动，开放托育机构活动场地或利用社区资源为社区婴幼儿及家长提供科学育儿支持（如亲子活动、入户指导、早期干预等）。

（1）评分方式：（单选题）

A 如果做到有计划地定期开展科学育儿支持，且每年不少于 2 次，得 6 分。

B 托育机构为社区婴幼儿及家庭提供过科学育儿支持，得 3 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 与社区联动相关资料 【图片或文本】

9. 充分利用社区资源，支持托育机构照护服务。

（1）评分方式：（单选题）

A 托育机构利用社区 2 种及以上资源，得 6 分。

B 托育机构利用社区 1 种资源支持托育机构照护服务，得 3 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

托育机构利用社区的资源包括：利用社区的户外场地让婴幼儿活动、社区保安支持保障托育机构安全、社区妇幼机构定期指导卫生保健、社区居委会为托育机构提供服务等。

❖ （3）采集信息：

A 上传托育机构利用社区资源的相关证明材料【图片或文本】

第9章 安全保障

9.1 安全领导组织建设

9.1.1 安全责任机制及安全工作

1. 机构法定代表人或机构负责人是机构安全第一责任人，负责托育机构的的安全管理工作。

各岗位安全职责明确，层层签订安全责任书，且安全工作有计划、有要求、有总结。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有机构法定代表人或机构负责人签订安全承诺书，得 8 分。

B 有托育机构各岗位工作人员签订安全责任书，得 8 分。

C 安全工作有计划，得 6 分。

D 安全工作有过程性资料，得 6 分。

E 安全工作有总结，得 6 分。

F 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 机构法定代表人或机构负责人要签订安全承诺书，明确自己是机构安全第一责任人；机构工作人员也要明确机构法定代表人或机构负责人是机构安全第一责任人。机构法定代表人或机构负责人应参与机构安全管理相关培训（如区级及园所法律法规等），有相关培训记录。

（安全管理包含消防安全、食品安全等机构全面工作）

2. 安全工作的计划、总结、过程性资料在园所总体工作计划、总结、培训记录等资料中体现即可。

❖ （3）采集信息：

A 机构法定代表人或机构负责人签订的安全承诺书【图片或文本】

B 托育机构各岗位工作人员签订的安全责任书【图片或文本】

C 近一年安全工作年度计划【图片 或文本】

D 近半年安全工作过程性资料（如会议、培训、演练记录等）【图片 或文本】

E 近一年安全工作总结【图片 或文本】

F 近半年其他支撑材料【图片 或文本】

9.2 安全制度建设

9.2.1 安全防护制度

2. 建立外来人员出入登记制度、婴幼儿接送制度和婴幼儿出行及户外活动安全规范。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有外来人员出入登记制度，得 3 分。

B 有访客登记表及相关记录，得 3 分。

C 有婴幼儿接送制度，得 3 分。

D 有婴幼儿出行及户外活动安全规范，得 4 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 出入登记管理办法【图片 或文本】

B 婴幼儿接送制度【图片 或文本】

C 近半年访客登记表【图片 或文本】

D 婴幼儿出行及户外活动安全规范【图片 或文本】

9.2.2 安全检查制度

3. 建立消防设备检查制度。建立设施设备（桌椅、玩教具、饮水机等）安全检查制度及维护检修制度，监控视频存储和调取制度。建立食品安全检查制度。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 建立消防设备检查制度，得 4 分。

B 建立设施设备（桌椅、玩教具、饮水机等）安全检查制度及维护检修制度，得 3 分。

C 建立监控视频存储和调取制度，得 3 分。

D 建立食品安全检查制度，得 3 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 消防设备检查制度【图片 或文本】

B 设施设备安全检查制度及维护检修制度【图片 或文本】

C 监控视频存储和调取制度【图片 或文本】

D 食品安全检查制度【图片 或文本】

9.3 安全隐患排查

9.3.1 设备设施隐患排查

4. 每月有专人检查设施设备，并记录维护及维修情况。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 有机构设施设备安全检查记录，得 3 分。

B 安全检查记录有检查日期、检查情况、维修记录等内容，得 6 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

设备设施包含家具、洁具、室内外活动场所及配备的游戏设施等。

❖ （3）采集信息：

A 近半年设施设备检查、维护、维修记录【图片 或文本】

9.3.2 消防隐患排查

5. ☆设有消防专责人员，每月定期检查消防设备，并做好记录。确保消防设备完好、有效，且位置摆放正确。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各项要求全部达到，得 14 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

灭火器、应急照明、消防水源、自动灭火设施完好有效。消防栓箱门、卷盘、水带、枪头完好且放置到位，灭火器按照规定配置，分布合理；逃生标志清晰，消防通道畅通，疏散通道、安全出口指示标志位置准确并能够正常使用。

❖ （3）采集信息：

A 消防专责人员名单或能体现消防专责人员信息的标志物、检查记录等证明材料【图片 或文本】

B 灭火器、应急照明、消防水源、自动灭火设施数量、质量（能看到有效期）、摆放情况【图片 或文本】

C 消防栓箱门及箱内情况、数量、分布摆放情况【图片 或文本】

D 逃生标志、消防通道【图片 或文本】

E 近半年消防设施检测记录及消防检查过程性资料【图片 或文本】

9.3.3 食品安全隐患排查

6. ☆设有食品安全检查专责人员。自制餐的托育机构负责食品出入库、标准操作流程检查、食品留样、食堂卫生、饮用水质安全检查等；外送餐的托育机构负责向送餐方索要相关凭证记录并留存，负责食品留样、分餐间卫生、饮用水质安全检查等。做好检查记录。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各项要求全部达到，得 14 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

留样食品应按品种分别盛放于清洗消毒后的密闭专用容器内，在冷藏条件下存放 48 小时以上，每个品种留样量不少于 125g。除集中式供水外的生活饮用水水质符合 GB 5749-2022《生活饮用水卫生标准》要求。饮水机等其他所有涉及饮用水卫生安全的产品，应当取得卫生许可。

❖ （3）采集信息：

A 食品安全检查记录【图片 或文本】

B 食品供应商相关资质【图片 或文本】

C 水质安全检查记录【图片 或文本】

9.4 安全防控体系建设

9.4.1 人防建设

7. 在入托和离托环节，有机构主要管理人员值班，有专人在现场维护秩序及确保婴幼儿安全，着装规范、装备齐全。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 各项要求全部达到，得 9 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

值班人员、维持秩序人员熟悉掌握机构及周边治安特点及安全防范工作重点，执勤时维持秩序人员按有关规定着装，携带防护器械和应急处置装备，并熟悉使用方法。

❖ （3）采集信息：

A 入托、离托环节值班、保安人员情况【图片 或文本】

9.4.2 物防建设

8. ☆按执勤人数至少配备以下防卫器械：防暴头盔（1 顶/人）、防护盾牌（1 副/人）、橡胶警棍（1 支/人）。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 防卫器械种类齐全，且数量达标，得 10 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 防卫器械配备种类及数量【图片 或文本】

9.4.3 技防建设

9. ☆具备安全设施设备，安装一键式报警，配备必要的消防设施。婴幼儿生活场所安装全覆盖的监控设备。监控录像资料保存期不少于 90 天。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 全部设施设备（包括一键式报警、必要的消防设施）配备齐全，监控全覆盖，视频监控全天 24 小时运行，且录像资料保存时间不少于 90 天，以上内容全部做到，得 16 分。

B 有任何一项没做到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 安全设施设备（如一键式报警设备、消防设施等）【图片 或文本】

B 调取查看监控的操作过程，能显示出监控保存时间不少于 90 天【视频】

9.5 应急管理

9.5.1 应急预案

10. 制定防灾（自然灾害、事故灾难等）、防暴、预防传染性疾病预防预案，责任到人。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 制定防灾应急预案，得 2 分。

B 制定防暴应急预案，得 2 分。

C 制定预防传染性疾病预防预案，得 2 分。

D 各项预案中写明责任人，得 3 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

1. 自然灾害类应急预案根据地域特点制定相应的预案（如洪水、地震、地质灾害、台风、森林草原火灾等）；事故灾难类应急预案包括火灾、拥挤踩踏、建筑物倒塌、大型群体活动事故、师生集体外出活动安全事故预案等。

2. 应急预案中应写明联系人及联系方式。

❖ （3）采集信息：

A 防灾应急预案及演习流程、近半年培训记录【图片 或文本】

B 防暴应急预案及演习流程、近半年培训记录【图片 或文本】

C 传染性疾病通报及处理流程、近半年上报及应急处理记录【图片 或文本】

9.5.2 应急演习

11. ☆各种防灾演习每季度进行 1 次，演习人员以托育工作人员为主；应带领婴幼儿熟悉应急撤离路线及方式。每半年进行 1 次防暴演习、传染病应急演习。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 防灾应急演习按时按量完成，得 5 分。

B 防暴应急演习按时按量完成，得 5 分。

C 传染病应急演习按时按量完成，得 5 分。

D 以上都没完成，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近一年防灾应急演习记录【图片 或文本】

B 近一年防暴应急演习记录【图片 或文本】

C 近一年传染病应急演习记录【图片 或文本】

9.5.3 应急救护

12. 机构应配有急救物资，每半年至少开展 1 次急救相关培训。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 急救相关培训按时按量完成，得 4 分。

B 机构配有急救物资，得 2 分

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

急救培训需要由具备相关领域培训资质专业人员进行。

❖ （3）采集信息：

A 近一年急救培训记录【图片 或文本】

13. 托育工作人员掌握防范、避险、逃生、自救的基本方法，意外伤害发生时，熟悉上报流程。卫生保健人员掌握急救的基本技能（窒息、烫伤、磕碰伤、脱臼、骨折等），意外伤害发生时可按照规范进行应急处理，优先保障婴幼儿的安全。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 托育工作人员掌握防范、避险、逃生、自救的基本方法，意外伤害发生时，熟悉上报流程，全部做到，得 3 分。

B 卫生保健人员掌握急救的基本技能（窒息、烫伤、磕碰伤、脱臼、骨折等），意外伤害发生时可按照规范进行应急处理，优先保障婴幼儿的安全，全部做到，得 3 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 各项应急制度及流程【图片 或文本】

B 近一年急救演习和培训相关记录【图片 或文本】

9.6 安全教育

9.6.1 安全教育计划

14. 制定半年/学期婴幼儿安全教育计划，每年对婴幼儿安全教育工作进行总结。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 制定婴幼儿安全教育计划，得 3 分。

B 进行婴幼儿安全教育总结，得 3 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近半年/学期婴幼儿安全教育计划和总结【图片 或文本】

9.6.2 安全教育活动

15. 在日常生活与活动中向婴幼儿渗透安全教育，每月至少开展一次以安全为主题的教育活动，包含但不限于婴幼儿安全意识、自我保护及防灾等。确保婴幼儿受教育率达到 100%。定期面向婴幼儿家长开展安全教育。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 在日常生活与活动中向婴幼儿渗透安全教育，得 2 分。

B 每月至少开展一次以安全为主题的教育活动，得 2 分。

C 确保婴幼儿受教育率达到 100%，得 1 分。

D 定期面向婴幼儿家长开展安全教育，得 1 分。

E 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 近半年婴幼儿活动计划（能体现安全教育方面内容）【图片 或文本】

B 近半年婴幼儿安全教育记录【图片 或文本】

9.7 风险防控

9.7.1 机构保险

16. ☆购买至少一种托育机构责任类保险。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 购买至少一种符合要求的保险，得 10 分。

B 没有购买或者保险种类不符合要求，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 相关保险购买证明【图片 或文本】

9.7.2 安全责任

17. ☆近三年未发生婴幼儿伤害事故。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 近三年未发生婴幼儿伤害事故，得 10 分。

B 以上没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

婴幼儿伤害事故指在托育机构开展的保育照护活动和户外活动中，以及在托育机构负有管理责任的校舍、场地、其他活动设施、生活设施内发生的，造成在托婴幼儿人身损害后果的事故。

❖ （3）采集信息：

无

第 10 章 机构管理

10.1 文化建设

10.1.1 办托理念

1. 有明确的办托理念以及正确的照护理念。理念符合国家的婴幼儿照护工作方针和相关法规。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 托育机构工作人员可说出机构的办托理念和理念在保育照护工作中的具体落实情况，得 4 分。

B 机构的理念符合国家的婴幼儿照护工作方针、国家法律法规，得 2 分。

C 机构环境创设中有理念的体现，得 2 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

托育机构应遵循以下照护原则，提出符合机构实际情况的办托理念和照护理念：尊重儿童、安全健康、积极回应、科学规范。

❖ （3）采集信息：

A 办托理念介绍等相关资料（如园所介绍册、宣传单等）【图片 或文本】

B 机构自然环境和人文环境的创设中对理念的体现（如园所理念墙、环境创设等）【图片 或文本】

10.2 组织架构与岗位职责

10.2.1 机构组织架构

2. 设置合理、规范、健全的组织架构。组织架构包括但不限于保育照护、卫生保健、后勤保障与安全等，应有专兼职人员负责。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 组织架构中设置有保育照护板块，得 4 分。

B 组织架构中设置有卫生保健板块，得 4 分。

C 组织架构中设置有后勤保障与安全板块，得 4 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

如缺少某个专门组织，但其职能由其他组织承担，则视为有该组织。

❖ （3）采集信息：

A 组织架构图及相应人员花名册【图片 或文本】

B 开展工作的会议记录【图片 或文本】

10.2.2 岗位职责

3.所有托育工作人员岗位职责明确。

❖ （1）评分方式：（单选题）

A 托育机构的岗位职责（岗位责任书签订）齐全，包括保育照护、卫生保健、后勤保障与安全，且岗位明确，得 12 分。

B 任何岗位职责不明确或岗位责任书签订不全，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

岗位职责需在劳动合同中体现。

❖ （3）采集信息：

A 各岗位责任书（在劳动合同中体现）【图片 或文本】

10.3 人事管理

10.3.1 人事手续、档案及考核

4.托育工作人员的入职、续聘、离职、解聘等手续符合相关法律法规的要求，没有劳动纠纷。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 托育工作人员的入职、续聘、离职、解聘等手续符合相关法律法规的要求，得 6 分。

B 没有劳动纠纷，得 6 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

无

❖ （3）采集信息：

A 托育工作人员人事档案【图片 或文本】

5.对托育工作人员定期进行岗位考核，人事档案健全、信息翔实。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 对托育工作人员定期进行岗位考核，考核表信息完整，得 6 分。

B 人事档案健全，资料完整，信息翔实，得 6 分。

C 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

人事档案应包含人员身份证明、基本情况、学历证明、职业资质证明、入职登记表、考核表、社保等相关资料。

❖ （3）采集信息：

A 人员身份证明【图片 或文本】

B 人员基本情况【图片 或文本】

C 学历证明【图片 或文本】

D 职业资质证明【图片 或文本】

E 入职登记表【图片 或文本】

F 考核表【图片 或文本】

G 社保缴纳证明【图片 或文本】

H 其他人事管理相关资料【图片 或文本】

10.4 费用公示

10.4.1 费用公示执行情况

6. 执行费用公示，对家长公开收费项目、收退费标准及膳食费专款专用情况。

❖ （1）评分方式：（多选题）

A 对家长公开收费项目，得 5 分。

B 对家长公开收退费标准，得 5 分。

C 对家长公开膳食费专款专用情况，得 4 分。

D 以上都没达到，得 0 分。

❖ （2）指标说明：

“执行收费公示”是指收费项目（需单独列出膳食费这一类目）、收退费标准及膳食费专款专用情况向家长公示，接受监督。婴幼儿膳食费如果没有单独的账目，视为膳食费没有做到专款专用。

❖ （3）采集信息：

A 查看收费公示的情况（如公示栏、联络群公示公告等）【图片 或文本】

B 膳食费账目及其公示的情况（如公示栏、联络群公示公告等）【图片 或文本】